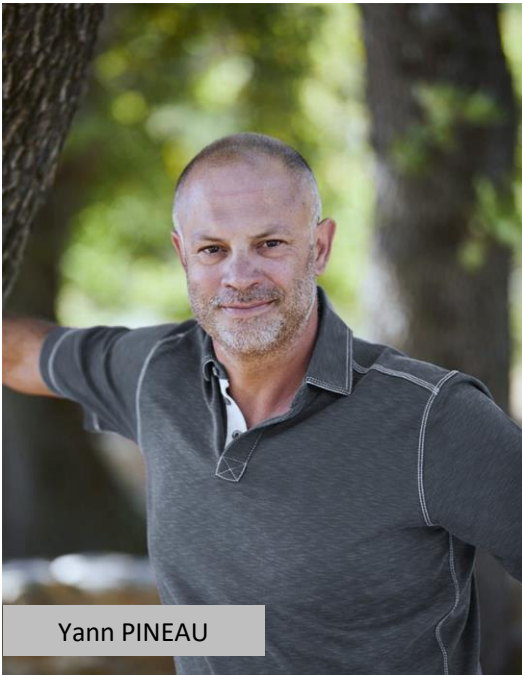


BILAN RSE 2019

« POURSUIVRE UNE
CROISSANCE ENCORE
PLUS DURABLE »



Yann PINEAU

Créé en 1991 par Yann Pineau, ITANCIA a débuté son activité par la commercialisation de matériels de téléphonie d'entreprise éco-recyclés puis s'est rapidement diversifiée dans la distribution de matériel de télécommunications et d'infrastructures réseaux, la réparation électronique, les services à valeur ajoutée et la logistique sur mesure.

Le Groupe ITANCIA connaît depuis plusieurs années une croissance à deux chiffres entretenue grâce à une vision stratégique ambitieuse.

AGAIN est une marque développée par ITANCIA, qui a pour ambition de donner un nouveau tournant vers l'éco-recyclé, ITANCIA propose à travers sa marque AGAIN des produits reconditionnés tels que : des Smartphones, des tablettes, des casques et des objets connectés.

ITANCIA, un acteur engagé

Porté par un engagement profond dans le développement durable, le groupe a par ailleurs multiplié depuis sa création les initiatives pour s'inscrire durablement dans son environnement.

ITANCIA poursuit ainsi une démarche d'amélioration continue, en portant 3 axes stratégiques différents ; un axe environnemental, un axe sociétal, un axe économique.

Ce rapport Développement Durable présente nos engagements responsables, les actions associées réalisées en 2019, et nos projets pour 2020.



« Parti de la simple idée que business et écologie ne sont pas des valeurs opposées, nous avons toujours eu à cœur de mettre ces deux piliers au centre de nos choix de développement. »

Yann PINEAU
Président d'ITANCIA

» NOTRE ENTREPRISE



Nos Activités



Distribution
IT - TELECOM - VISIO



Eco-Recycling
IT - TELECOM



Repair
IT - TELECOM
PRO & GP ELECTRONICS



Services
CUSTOM-MADE LOGISTIC
SERVICES

ECO-RECYCLE

Notre entreprise est durable et profitable, dans le respect des hommes et de la nature. Notre activité de recyclage est un métier à valeur ajoutée, créateur de valeur et respectueux de l'environnement.

SERVICES

ITANCIA est un grossiste à valeur ajoutée, dans le sens où nous associons à toutes nos gammes de produits, une gamme de services dédiés. Que ceux-ci soient commerciaux, logistiques, techniques ou environnementaux, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans le déploiement de solutions efficaces, compétitives et écologiques.

REPARATION

L'activité réparation s'est naturellement rajoutée au portefeuille d'activité d'ITANCIA. D'abord par notre maîtrise de l'éco-recyclé qui a permis à la société de développer des compétences pointues en réparation électronique, ensuite, par l'acquisition de deux sociétés leader sur leur marché.

DISTRIBUTION

ITANCIA est un distributeur à valeur ajoutée spécialisé dans la téléphonie d'entreprise et les infrastructures réseaux. Afin de proposer des solutions diversifiées, innovantes et évolutives, ITANCIA s'entoure des acteurs majeurs des communications d'entreprises.

Nos Certifications

ITANCIA considère la qualité des services rendus, la protection de l'environnement, la sécurité et la santé du personnel, la sécurité de l'information, comme faisant partie intégrante de sa responsabilité au sein de ses activités.

C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux qu'ITANCIA s'engage à développer un système de management intégrant Qualité, Sécurité et Environnement, en cohérence avec notre projet d'entreprise, et en conformité avec les exigences ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 26000, ISO 27001 et ISO 50001.

Ces priorités sont mises en oeuvre dans une démarche plus globale « Responsabilité Sociétale » contribuant à notre politique Développement Durable.

La Responsabilité sociale est une démarche de progrès qui s'inscrit dans une recherche de performance globale du Groupe. Soucieux de sa responsabilité vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, ITANCIA s'est lancé dans la démarche ISO 26000. ITANCIA a été évalué sur la norme ISO 26000 et a obtenu le Trophée OR en 2017.

EcoVadis propose un service d'évaluation complet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). La notation EcoVadis s'intéresse aux conséquences des thèmes sur l'Environnement, le Social & Droits de l'Homme, l'Éthique et les Achats Responsables. ITANCIA a été évaluée en 2019 et a obtenu un score de 65/100 et une médaille d'or.

Notre démarche est reconnue par des organismes extérieurs.



» NOS VALEURS, NOTRE STRATEGIE

Notre ambition est de devenir le 1er distributeur à valeur ajoutée dans la téléphonie d'entreprise et les infrastructures réseaux en Europe et en Afrique.

Pour mériter la confiance placée en nous, nous devons être différents et innovants, en développant des solutions de services à valeur ajoutée, créatrices de revenus et de différenciation et respectueuses de l'environnement.

Pour réussir, nous bâtissons tous nos projets autour de 3 valeurs fondamentales.

Ces 3 valeurs que sont les volets environnement, social et économique, renferment la même volonté de satisfaire pleinement nos clients, dans un souci de préservation de la planète.

NOTRE STRATEGIE

Après avoir dépassé les 185 M€ de CA en 2019, notre objectif est désormais de dépasser les 200 millions en 2020, notamment grâce au développement de notre activité à l'export, au référencement de nouveaux produits correspondants à de nouveaux usages, et à une politique d'acquisitions ambitieuse.



« Nous souhaitons démontrer quotidiennement qu'il est aujourd'hui possible de servir nos clients en proposant des solutions économiques et écologiques. »
Yann PINEAU, Président d'ITANCIA



PERFORMANCE

ITANCIA est constamment dans la recherche de la performance afin de proposer des solutions toujours plus innovantes et évolutives. Notre goût prononcé pour les nouveaux challenges représente aujourd'hui l'un des moteurs de notre réussite et nous a permis d'aiguiser notre compétitivité. Notre forte culture d'entreprise contribue également à la réussite de nos projets auprès de nos clients et partenaires

ECOLOGIE

ITANCIA est une société Ecocitoyenne. Nous avons inclus le respect de l'environnement comme axe de progrès. En mettant en place notre propre charte de Développement Durable, nous avons intégré dans notre fonctionnement une démarche d'amélioration continue, construite avec tous les collaborateurs.

ESPRIT D'EQUIPE

Sans une communication fluide au sein de l'équipe, aucun esprit collectif ne peut se dégager. ITANCIA a construit une relation de confiance forte avec ses partenaires, ses clients et ses collaborateurs. Une équipe, ça se construit, l'esprit d'équipe ça se cultive.

» ITANCIA ET LE DD

Le développement durable est décrit comme l'idée que les sociétés humaines doivent vivre et répondre à leurs besoins sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins.

Concrètement, le développement durable est une façon d'organiser la société de manière à lui permettre d'exister sur le long terme.

Cela implique de prendre en compte à la fois les impératifs présents mais aussi ceux du futur, comme la préservation de l'environnement et des ressources naturelles ou l'équité sociale et économique.



Face aux catastrophes écologiques, sanitaires, industrielles auxquelles nous sommes de plus en plus confrontés, le Développement Durable propose de faire évoluer les comportements et modes d'action de tous les acteurs de la société.

Il faut donc apprendre à économiser et à partager de manière équitable les ressources de l'environnement et à tenir compte des facultés limitées de la Terre à absorber les déchets et les pollutions : c'est la dimension environnementale du développement durable.

Il faut également garantir une croissance économique créatrice d'emploi et d'équité sociétariaire : c'est l'aspect économique et social du Développement Durable.

NOS OBJECTIFS STRATEGIQUES

Le Développement Durable, pour nous, c'est avant tout une démarche d'amélioration continue construite avec nos collaborateurs et les parties intéressées, vers les objectifs suivants :

ENVIRONNEMENTAUX

- Economiser et préserver les ressources naturelles
- Protéger la biodiversité
- Réduire les émissions de CO2
- Gérer nos déchets

SOCIAUX

- Lutter contre l'exclusion sociale
- Favoriser la solidarité
- Contribuer au bien être

ECONOMIQUES DURABLES

- Favoriser les partenariats durables
- Déployer la création de richesses

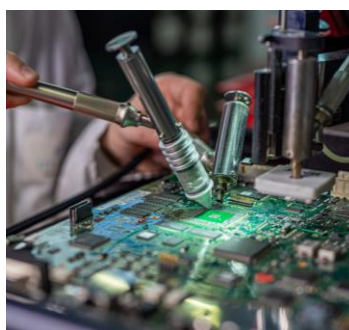
Un comité du Développement Durable au sein du Groupe anime cette politique ancrée depuis longtemps dans nos pratiques.

» Economiser et Préserver les ressources naturelles

UTILISER DE FACON OPTIMALE LES RESSOURCES NATURELLES

S'INSCRIRE DANS UNE DEMARCHE ZERO PAPIER:

- 100% de bulletins de paie sont dématérialisés
- 85% des factures clients sont dématérialisées
- Mise en place de la signature électronique : En vue de faciliter les échanges et validation électroniques de contrats et de documents, ITANCIA s'est adressée à DocuSign pour ses technologies dans le domaine de la signature électronique. Il n'est plus nécessaire d'imprimer le document en question, ce qui bénéficie à la préservation de l'environnement.



RÉPARER et RE-CONDITIONNER
c'est préserver nos
ressources
naturelles
et donner une
nouvelle vie aux
articles...

EXPLOITER LES SOLUTIONS EXISTANTES POUR ECONOMISER LES RESSOURCES

C'est l'atout de nos activités ECO-RECYCLE et REPARATION. En 2019, ce sont 200 000 articles éco recyclés vendus et 155 000 articles qui ont été réparés.

ACHETER DES PRODUITS ECO RECYCLES c'est être en possession d'un équipement qui représente une émission de carbone 4 à 5 fois moindre qu'un produit neuf.

Etude effectuée selon la méthode Bilan Carbone de l'ADEME, sur laquelle du personnel ITANCIA est qualifié



Les indicateurs 2019

Sur un an, avec DocuSign, c'est l'économie de :



515 kg
de bois



11 484 l
d'eau



1 158 kg
de CO2



76 kg
de déchets

ISOLER LES BATIMENTS pour réduire la consommation énergétique (fioul, électricité)

Isolation des bureaux du site administratif de La Jubaudière (1000 m2) et remplacement de tous les radiateurs

Nous participons ainsi à la préservation des ressources naturelles et à la revalorisation des équipements électroniques et smartphones.

REPARER donne un second souffle, une nouvelle vie à l'objet et ainsi prolonge sa durée de fonctionnement. Réparer permet d'économiser des ressources (matières premières, énergie, eau, ...).

VEILLER A LIMITER LE GASPILLAGE



Consommations énergétiques

- Diminution de 26 % des consommations en kWh depuis 2007 malgré un index d'activité croissant
- Changement modes de chauffage - réduction de 11300 t CO2e depuis 2007
- Diminution de 50% de la facture d'éclairage de nos sites par le remplacement de nos néons par des tubes LED
- Audit énergétique de Nanterre en 2019 et Valanjou en 2018
- Obtention de la certification ISO 50 001

Consommation d'eau

Suivi de nos consommations d'eau à distance grâce à la mise en place de systèmes de télé-relève sur nos compteurs d'eau (Landes, La Chapelle, Valanjou) : Système nous permettant de nous alerter d'éventuelles fuites.

PRIVILEGIER L'UTILISATION DE RESSOURCES RENOUVELABLES ET DE MATERIAUX RECYCLABLES

Choix des emballages :

Emballages recyclés à 80% et recyclables à 95%

Etudes en cours pour limiter notre consommation de plastique dans nos emballages afin de tendre vers le 0 plastique

Achat de papier fabriqué avec **50% de pâte provenant d'eucalyptus**

Politique achats responsables :

Concernant toutes les activités d'ITANCIA, notre objectif est de maîtriser nos filières d'approvisionnement dans le respect d'une démarche éthique et responsable et de travailler avec des fournisseurs ayant le même intérêt qu'ITANCIA pour le développement durable

Sensibilisation annuelles des acheteurs aux achats responsables => définition d'objectifs

Comité de suivi des achats responsables réunion semestrielle achat/ qualité/ marketing

RESUME DE NOTRE ECONOMIE

-26%
kWh

-11300t
CO2

-50%
sur facture éclairage

» Protéger la biodiversité

Epargner des espèces menacées ou en voie de disparition



Le fonds de dotation ITANCIA est une structure apolitique, non confessionnelle et indépendante, engagée dans la protection de la nature, basé dans le Var, dans le sud de la France.

Il a été créé à l'initiative de Yann Pineau, PDG du groupe ITANCIA, qui a toujours eu à cœur «de réduire un peu plus l'empreinte écologique de son groupe et d'aider les autres à réduire la leur ».

Il soutient financièrement de nombreuses actions en France métropolitaine, dans les DOMTOM et dans certains pays du Continent africain. Ces actions, de taille et de nature diverses, visent à protéger la nature et à mobiliser le plus grand nombre pour la construction d'un monde solidaire et respectueux de l'environnement. Les Bourses sont destinées à soutenir des projets associatifs ou d'entreprises.

Participer à des projets eco-positifs



Installation de cabanes à hérissons



Installation de nichoirs à étourneaux, à chouettes et à mésanges



Plantation de haies bocagères et de plantes Grimpantes sur nos différents sites afin de favoriser la faune et la flore



1ère Entreprise du Maine et Loire labélisée « Refuge LPO » (Ligue de Protection des Oiseaux) depuis 2011 sur 2 sites



Installation de 12 ruches bio sur nos sites en 2020 (8 en 2019) + Formation du personnel à l'apiculture



64 kg de miel récoltés en 2019 dont 1 pot a été distribué à chacun de nos salariés (100kg prévus en 2020)
Aménagement de la zone d'accueil des ruches

L'éco-pâturage est une activité ancestrale qui consiste à installer les animaux sur des espaces verts et les entretenir. Méthode artisanale, cette technique n'utilise aucun engin mécanique ou produit phytosanitaire qui polluent l'environnement. Pratique utilisée par ITANCIA depuis plusieurs années et multipliée sur ces différents sites, nous assistons chaque année à des naissances.



En 2019, Naissance de 4 agneaux sur nos 2 sites.

12 projets ont été financés en 2019 (plus de 90 projets depuis sa création en 2011). Cette année, pour un souci de proximité et de facilitation dans les échanges, tous les actions ont été réalisées en France métropolitaine.



- Valorisation des papillons de la Sainte Baume » - château de l'Escarelle - La Celle - Var - En partenariat avec la LPO PACA
- Soutien au centre de sauvegarde de la faune sauvage - Vaucluse - En partenariat avec la LPO PACA)
- Vergers d'avenir - pourtour méditerranéen - En partenariat avec le Conservatoire Méditerranéen Partagé (CMP) »
- Protection des ours dans les Pyrénées par un programme de plantations d'arbres mellifères et d'aménagements de ruches favorables au nourrissage des animaux.

Site : <http://fondsdedotationitancia.com>

» Réduire les émissions de CO2

OPTIMISER LES TRANSPORTS (PERSONNES, PRESTATIONS, BIENS MATÉRIELS)

Parc automobile

59% de la flotte composés de **véhicules électriques** et 41% de véhicules hybrides

30 **Bornes de recharge** pour voitures électriques ont été installées sur nos sites (dont 4 bornes installées en 2019 sur notre site de Valanjou)

11 **véhicules électriques ont été vendus à nos salariés** à des conditions très favorables



Minimisation de l'empreinte trajets domicile/travail

- Mise en place d'une plateforme de covoiturage et places de parking dédiées
- Proposition de télétravail pour les salariés avec mise à disposition du matériel nécessaire. 15 personnes en télétravail régulier et 71 personnes en télétravail occasionnel

Fret entrant

- Réduction du transport aérien au profit du transport par bateau : 50% en 2018 et 85% en 2019 des achats REPAIR arrivent par bateau
- Regroupement sur une même commande des références commandées chez un même fournisseur

CHOISIR DES PRESTATIONS LOCALES (SERVICES ET BIENS)

Entretien des espaces verts :

Partenariat avec une entreprise du secteur adapté pour l'entretien de nos espaces verts

Gestion des déchets :

Prestataire de déchet local afin de limiter la distance de l'acheminement de nos déchets vers les exutoires

Fournisseurs locaux :

Prise en compte du critère de proximité géographique des prestataires (Moyens Généraux) lors des réponses aux appels d'offre

FOURNIR DES ÉNERGIES PROPRES

ITANCIA s'investit pour le Développement Durable dans son projet d'installation de panneaux photovoltaïques sur l'ensemble de ses sites. Ce projet permettra de tirer parti des avantages liés à la mise en place d'une centrale photovoltaïque en autoconsommation :

- S'engager dans la transition énergétique.
- Réduire la facture électrique.
- S'approvisionner à partir d'électricité d'origine renouvelable à prix compétitif.
- Valoriser notre image auprès de nos clients.

1 400m²

de panneaux photovoltaïques ont été raccordés en 2019.

Cela représente 3 250m² au total depuis 2011 sur nos sites.



297 000 kWh produits/ 753 000 kWh conso
Ratio : 40%

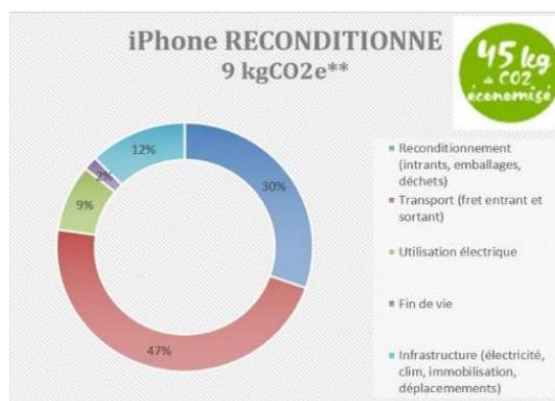
L'empreinte CO2 d'un smartphone reconditionné

Filiale du groupe ITANCIA, AGAIN bénéficie de 28 années de respect de l'environnement dans ses échanges commerciaux.

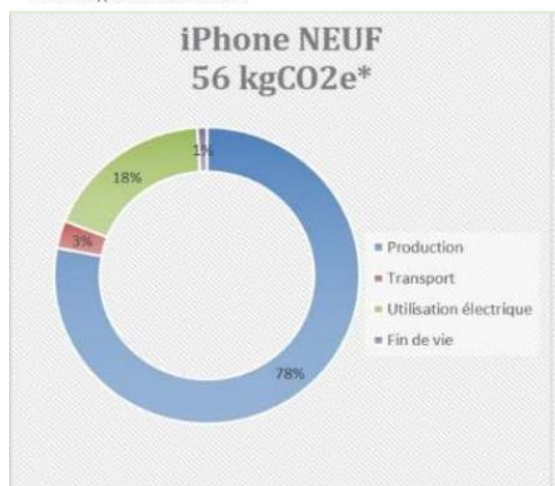
Le smartphone reconditionné représente une émission de carbone 5 fois moindre qu'un produit neuf.

7 tonnes

de CO2 économisées avec l'achat de nos smartphones en 2019



** Source : Rapport bilan carbone AGAIN

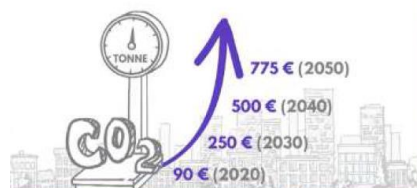


* Source : site APPLE, Rapport environnemental iPhone 7 32 GB

La valeur tutélaire CO2 chez ITANCIA

Le rapport Quinet II a publié une valeur tutélaire du carbone d'environ 250€ par tonne de CO2 en 2030 et jusqu'à 775€ en 2050.

Elle est portée à 90€ par tonne de CO2 pour 2020.



C'est quoi ?

Valeur exprimée en euros par tonne de CO2, qui sert de référence climatique pour les choix d'investissement de tous les acteurs économiques publics et privés en France.

Son utilisation :

Prioriser les investissements et les planifier dans le temps. Les réductions de GES, qui coûtent moins chères que la valeur tutélaire du carbone, doivent être effectuées en priorité et rapidement.

Valeur tutélaire ITANCIA :

250€ / tCO2e

=> objectif plus ambitieux que la valeur de référence climatique

Toute action permettant de réduire les émissions à un coût inférieur à 250€ par tonne de CO2 doit être mise en œuvre.

» Favoriser le tri, le recyclage et la valorisation des déchets

-30%

de déchets ultimes en 2019 (7 tonnes en moins en 2019)

93,4%

de nos déchets industriels sont valorisés, par l'optimisation des tris et des filières de traitement des déchets

20

catégories de déchets sont triés sur site

ECOLOGIC

Depuis 2016, ITANCIA est en contrat avec Ecologic pour organiser la collecte de ses Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques (DEEE), leur dépollution et leur valorisation sur le territoire français.

Investi d'une mission d'intérêt général, Ecologic est un éco-organisme agréé par l'État et contribue au développement d'une économie circulaire fondée sur des activités de prévention et de recyclage des déchets.



Intégrer ces problématiques dans sa politique d'achat responsable : analyse du cycle de vie des produits, sélection de produits issus du recyclage...

Politique achats responsables :

- Traiter les factures et AR par mail uniquement. Utilisation de la signature électronique sur PDF : politique 0 papier
- Optimiser les packagings produits avec les fournisseurs (éviter la surprotection, les emballages unitaires)

» Lutter contre l'exclusion et les discriminations, respecter et protéger les personnes

Instaurer une politique sociale

Développer les compétences, favoriser la formation :

- 1 salarié sur 4 a reçu une qualification sécurité en 2019 (SST, EPI, habilitation électrique, CACES, ...)
- 2,59% de la masse salariale est consacrée à la formation, (seuil légal 1%)
- 17% des contrats de professionnalisation sont convertis en CDI en 2019
- 15% des recrutements se sont faits par évolution interne en 2019

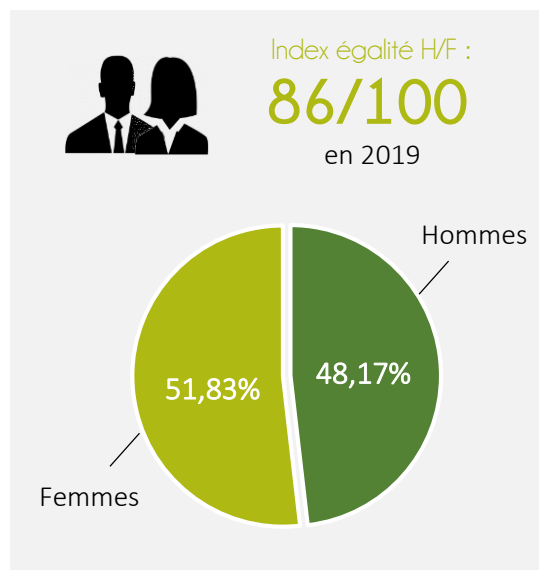
Garantir de bonnes conditions de travail

- Etudes ergonomiques réalisées dans l'ensemble de nos services
- Au moins 1 salarié formé par service à l'ergonomie des postes de travail (formation PRAP ou Gestes et Postures)
- Réduction de 29% des risques professionnels sur 297 situations identifiées et analysées
- 57% des postes de travail ont fait l'objet d'une interview sur les risques psychosociaux
- 38 personnes formées Gestes et Postures en 2019
- Plan de formation pour les nouveaux arrivants

Développer des projets ciblés pour limiter les disparités : égalité Homme/Femme, nivellement des salaires, accessibilité pour tous

Garantir l'égalité des chances :

Application d'une charte de la diversité et d'un engagement pour le respect des droits de l'Homme et du travail



Lutter contre la discrimination :

Intégrer le handicap : Etude de partenariat avec une Entreprise adaptée pour accueillir en nos locaux des salariés en situation de handicap

» Favoriser la solidarité

Développer des relations avec des acteurs spécifiques :

La LPO : Ligue de Protection des Oiseaux

- La LPO met en œuvre des plans nationaux de restauration d'oiseaux parmi les plus menacés de France, coordonne des programmes européens de sauvegarde d'espèces, gère la réintroduction d'oiseaux menacés et participe à de grandes enquêtes nationales et internationales.

- La LPO offre l'opportunité aux entreprises d'inscrire leurs terrains au premier réseau français de jardins écologiques en faveur de la biodiversité. C'est donc tout naturellement qu'ITANCIA est devenu partenaire de la LPO, « Refuges LPO » depuis 2011 sur l'ensemble de ces 2 sites.



AGIR pour la
BIODIVERSITÉ

Suite à un audit réalisé en août 2017, ITANCIA et la LPO Anjou ont convenu ensemble d'un plan d'actions pour renforcer la protection de la faune sur le site de Valanjou (plantation de haies, éco-pâturage, refuges...).

Ces actions seront mises en place progressivement pendant la durée de la convention reliant ITANCIA à la Ligue de Protection des Oiseaux (2017 - 2022).

Le Club Nature

En 2012, le « Club Nature des Mésanges d'ITANCIA » a été créé pour les enfants du personnel ITANCIA.

Le Club est organisé chaque premier lundi des vacances scolaires avec un planning défini : sensibilisation à l'environnement, observation de la faune et de la flore, construction d'habitats naturels (nichoirs, mangeoires...) :

25 enfants ont participé aux activités en 2019.



Privilégier les relations de proximité

Rapprochement avec les écoles de la région (visite de l'entreprise, offres de stages et de contrats professionnels)

50%

des saisonniers embauchés ont un lien de parenté avec nos salariés.

» Contribuer au bien-être



Tenir compte des spécificités de chacun, en tant qu'employé et/ou client

Télétravail :

- Possibilité de télétravail ponctuel ou régulier pour les salariés afin de faciliter l'organisation professionnelle / personnelle

Temps partiel :

- Flexibiliser les horaires de travail et faciliter l'articulation vie professionnelle / vie personnelle : compteur temps, temps partiels volontaires

Assurer le dialogue social :

- Permanence du service RH une fois par semaine en atelier de production
- Dispositif d'alerte sur l'Intranet : mis à disposition des collaborateurs ITANCIA souhaitant rendre compte de pratiques illégales et contraires aux politiques d'ITANCIA

Proposer des actions ayant un impact positif sur les personnes concernées : détente, cohésion, contact avec la nature, échanges facilités

- Ajout d'une aire de pique-nique équipée, organisation de BBQ chaque vendredi en été
- Création d'espaces de détente : ouverture le midi de la salle des sports municipale pour les salariés, salle de pause (baby-foot, écran, table de ping-pong)
- Repas annuels d'été et de fin d'année
- Animations ponctuelles : déguisements Mardi Gras



» Promouvoir une économie responsable

Faire appel à des méthodes alternatives



Développer une économie circulaire : réduire, récupérer, recycler, réparer au lieu de produire

Cela fait l'objet de nos activités ECO et REPAIR. En réparant et reconditionnant les produits, nous participons à réduire leur impact sur l'environnement :

- Limiter les extractions des matières premières
- Rallonger les flux de matière (réemploi, réparation, recyclage)
- Prévenir la production de déchets

Développer des relations avec des acteurs spécifiques :

Développer le tissu économique local :

- Partenariat avec une entreprise adaptée pour l'entretien de nos espaces verts
- Privilégier des prestataires locaux : L'ensemble de nos sous-traitants Moyens Généraux sont situés dans un rayon de 100km



« L'économie est un pilier qui occupe une place prééminente dans notre société de consommation. Le développement durable implique la modification des modes de production et de consommation en introduisant des actions pour que la croissance économique ne se fasse pas au détriment de l'environnement et du social.. »

Garantir la création de richesses :

- Création d'une politique anticorruption et antifraude
- Création d'une politique commercialisation et communication responsables

70

Emplois supplémentaires créés en 10 ans

60%

de croissance du CA sur les 3 dernières années

50%

de PME parmi nos sous-traitants Moyens Généraux et REPAIR

2019 : OBTENTION DE LA CERTIFICATION ISO 50001 – MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

La certification ISO 50001 vise l'amélioration de la performance énergétique d'ITANCIA.

Sa mise en place est une source d'économie énergétique potentielle pour ITANCIA. Les actions menées afin de limiter la consommation et d'éviter les pertes d'énergie ont été certifiées par l'AFNOR fin 2019.



NOS ACTIONS

Cette certification témoigne de notre gestion efficace de l'énergie. Cette gestion nous permettra de réaliser des économies, de réduire nos consommations d'énergie et de faire face au réchauffement climatique.

■ Sur les sites de la Jubaudière

Les travaux de rénovation ont constitué en l'isolation des murs par l'intérieur, le remplacement des radiateurs, la réfection de la toiture optimisant son étanchéité.

■ Sur le site de Valanjou

Des interventions ont été réalisées sur les installations de chauffage, et les usages inutiles dans les bâtiments inoccupés ont été supprimés.

■ Sur le site de Nanterre

Un audit énergétique a été réalisé dans les bureaux de Nanterre afin de déterminer les sources énergivores.

NOS POINTS FORTS

La certification ISO 50001 nous a permis d'identifier nos points forts...

■ Le leadership de la direction

De par sa politique engagée, ITANCIA s'implique dans un processus d'amélioration continue de sa performance énergétique pour toutes ses activités.

Le Comité DD (Développement Durable), assure l'accompagnement de cette démarche et rend compte de l'efficacité du système de management de l'énergie.

■ Les objectifs énergétiques ambitieux

90%

de notre flotte automobile en tout électrique d'ici 2022.

50%

de nos besoins couverts par le développement des panneaux photovoltaïques d'ici 2022

NOS PISTES D'AMÉLIORATION

■ Les petites économies

S'attarder sur toutes les économies, même petites permettra d'affiner nos réductions énergétiques

■ Intégration de l'analyse énergétique

Mieux intégrer l'analyse énergétique en phase conception dans chacun des projets

■ Mesures complémentaires

L'ajout de sous-compteurs supplémentaires permettra de fiabiliser les décisions d'actions

» Nos investissements responsables

Montant des
investissements RSE annuel :
631 000€ en 2019

Montant des investissements RSE sur
les trois dernières années : 2016 à
2019 : 1,724 M€

Montant des investissements RSE
rapporté au nombre de salariés :
En 2019 : 1 803 € / salarié



« L'investissement responsable compte. Nous prenons des mesures concrètes qui permettent de répondre aux enjeux particuliers de notre secteur d'activité. L'investissement là où il peut être bénéfique est une réelle opportunité pour le développement RSE d'ITANCIA. »

Thierry LE GOFF
CEO ITANCIA

» Nos projets 2020

LE PROJET D'OMBRIÈRES

ITANCIA souhaite poursuivre son engagement envers Le Développement Durable en installant des ombrières photovoltaïques en autoconsommation.

ITANCIA dispose de parkings qu'elle peut mettre à profit dans le cadre de ce projet d'ombrières.

En autoconsommation, la production solaire permet d'alimenter directement les bâtiments et les bornes de recharge et de réduire la quantité d'électricité prélevée sur le réseau ERDF.

Description du projet sur le site des Landes :

L'installation de 3 ombrières, produisant chaque année 174 MWh d'électricité verte, complètera nos 2 centrales photovoltaïques placées en toiture de notre bâtiment. La production cumulée représentera 70% de la consommation du site.





iTANCIA

— Global & Green IT —