



Communiqué de presse



909, le nouveau réflexe écoresponsable à adopter en cas de panne d'un appareil électronique et/ou électroménager

Paris, le 28 octobre 2021.

909 est le nouveau-né sur le marché de la réparation à domicile d'appareils électroniques et électroménagers grand public. Nouveau-né oui, mais un nouveau-né qui fête ses 30 ans. En effet, 909 est le résultat du rapprochement de quatre acteurs historiques et reconnus sur ce marché depuis 30 ans.

909 est né de la fusion de quatre acteurs clés sur ce marché : Tech Service, LM3S, STVS et Iphinity. Ce rapprochement a été rendu possible suite à l'acquisition de ces sociétés par le groupe Itancia, leader européen de la réparation et du reconditionnement de produits technologiques et matériels électroniques pour les entreprises et particuliers.

Porté par des valeurs fortes et concrètes autour de la proximité, l'expertise et l'écologie, ce nouvel acteur incontournable permet :

- aux fabricants de bénéficier d'un partenaire de confiance pour la délégation de leurs missions SAV auprès de leurs clients.
- aux consommateurs finaux d'accéder à un service de proximité afin de réparer et retrouver un appareil fonctionnel rapidement.

Le réflexe d'acheter systématiquement du neuf et/ou jeter son produit doit absolument être remplacé par le réflexe économique, écologique et fiable qu'est 909. Au-delà de l'acte écoresponsable lié à la réparation, 909 propose surtout un service simple et efficace afin de retrouver au plus vite le confort d'un appareil fonctionnel.



Communiqué de presse

909

« Nous créons un réseau national d'agences de proximité spécialisées dans la réparation à domicile de produits électroniques et électroménagers afin d'être au plus près de chaque français. Nous collaborons avec les plus grandes marques du secteur de l'électronique/ électroménager grand public mais également en direct chez le consommateur final. Nous avons deux forces majeures qui offrent des atouts uniques sur le marché : celle d'être le rapprochement de quatre experts historiques, mais également celle d'appartenir au groupe Itancia, pionnier & leader sur le marché de la réparation et du reconditionnement de produits technologiques. Ce positionnement nous permet donc de proposer à nos clients B to B et B to C des services experts, fiables et reconnus pour répondre à chacun de leurs besoins » explique **Amandine, responsable de l'agence 909 Ile-de-France.**

909 c'est pour qui ?

Depuis 30 ans, 909 travaille avec et pour les plus grandes marques du marché de l'électronique et électroménager grand public comme Samsung, Panasonic, Hisense... en réalisant pour elles leurs missions de SAV auprès de leurs clients finaux.

909 s'adresse à chaque français et française, qu'ils soient seuls, en couple, en famille, qu'ils aient 18, 35 ou 75 ans, qu'ils soient locataires ou propriétaires, 909 leur permet d'accéder à un service de réparation expert en cas de panne d'un appareil électronique et/ ou électroménager à son domicile.

Les experts 909 interviennent sur l'ensemble des appareils sous et/ou hors garantie, plus aucune question à se poser, ils redonnent vie à tous les types de produits : aspirateur, cave à vin, réfrigérateur, machine à laver, sèche-linge, TV, enceinte, home cinéma, micro-onde etc.



Communiqué de presse



Que propose concrètement 909 ?

909 propose trois offres afin de vous faciliter ce moment difficile, celui de se retrouver sans machine à laver alors que votre bébé n'a plus aucun body propre, se retrouver sans sa TV alors que Netflix lance la saison 2 de Squid Game, se retrouver sans four alors que votre belle-mère arrive pour dîner chez vous pour la première fois...

909 devient le nouveau réflexe à adopter pour sauver la vie de vos produits et aussi certaines situations que nous avons déjà tous vécues et continuerons à vivre 😊 !

Les 3 offres 909 :

- **Diagnostic à distance** : un appel audio/vidéo avec un expert 909 pour diagnostiquer et réparer un appareil à distance. Cet échange suffit généralement à solutionner une panne vous permettant de gagner du temps et de l'argent tout en réduisant l'impact sur la planète.
- **Réparation à domicile** : déplacement et intervention d'un expert 909 à domicile.
- **Réparation en atelier** : diagnostic et réparation en agence sur les petits appareils électroniques/électroménagers type micro-onde, aspirateur...

Comment accéder aux services 909 ?

Pour bénéficier des services 909, vous pouvez directement vous rendre sur le site **[909services.com](https://www.909services.com)** ou dans l'une des agences la plus proche de chez vous. Le site web vous propose une expérience simple et intuitive de la prise de RDV jusqu'à la réparation de votre appareil en passant par un suivi de dossier en temps réel.

Aujourd'hui, 909 compte cinq agences en Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et Occitanie, Pays de la Loire et Centre-Val de Loire. De nouvelles agences sont déjà en cours d'ouverture afin de couvrir l'intégralité du territoire national.



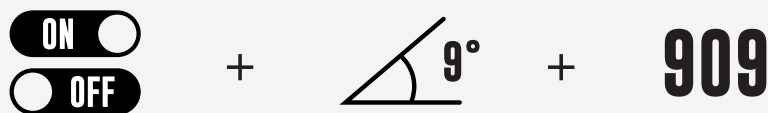
Communiqué de presse



Pourquoi cette identité de marque ?

909 propose une identité visuelle simple et impactante en adéquation avec sa promesse, ses valeurs, son positionnement et ses clients.

Son nom se base sur un jeu de mot efficace et percutant : **faites du neuf SANS neuf !**



En résumé :

909 c'est tout simplement : 30 années d'expérience, 700 000 appareils réparés, 41 000 français ont déjà fait du neuf sans neuf en 2021, 14 partenaires constructeurs, 11 000 m² d'espace logistique, 4,1 de note sur les avis Google etc.

À propos de

Né du rapprochement entre quatre entreprises, spécialisées dans le domaine depuis plus de 30 ans, 909 est l'expert français dans la réparation à domicile d'appareils électroniques et électroménagers grand public sous/hors garantie. 909 est à la fois le partenaire expert des fabricants mais également le service réflexe de proximité pour chaque français, en cas de panne d'un appareil. 909, c'est plus de 700 000 produits réparés, 11 000 m2 d'espace logistique, un chiffre d'affaires de 8 M€ en 2020 et une présence nationale via 80 collaborateurs répartis sur 5 agences. Le réseau d'agences 909 se développe et couvrira très prochainement l'ensemble du territoire national. 909 est le nouveau réflexe économique, écologique et efficace déjà adopté par des milliers de français au quotidien.

909 est le nouveau réflexe économique, écologique et efficace déjà adopté par des milliers de français au quotidien.

En savoir plus sur : [909services.com](https://www.909services.com)

Contact presse : marketing@909services.com

