

ARTICOLO 1 - PRINCIPI GENERALI.....	2
ARTICOLO 2 - APERTURA CONTO	2
ARTICOLO 3 - ORDINE - IMPEGNO.....	3
ARTICOLO 4 - SCELTA DEL PRODOTTO O SERVIZIO	3
ARTICOLO 5 - PREZZO - PAGAMENTO	4
ARTICOLO 6 - CONDIZIONI DI INTERVENTO - CONSEGNA – TERMINI – FORZA MAGGIORE	6
ARTICOLO 7 - TRASFERIMENTO DI RISCHI – RISERVA DI PROPRIETÀ	8
ARTICOLO 8 - PROCEDURA DI ACQUISTO DI MATERIALE IN FRANCHIGIA DI IVA ED ESENTASSE	9
ARTICOLO 9 - CONTROLLO ALL'ARRIVO DEI PRODOTTI – VERIFICA DELLE PRESTAZIONI	10
ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ DI ITANCIA	10
ARTICOLO 11 - OBBLIGHI DEL CLIENTE	10
ARTICOLO 12 - RECLAMI / CONFORMITÀ DEI PRODOTTI.....	11
ARTICOLO 13 - GARANZIE	12
ARTICOLO 14 - RESI DEI PRODOTTI.....	15
ARTICOLO 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	16
ARTICOLO 16 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	16
ARTICOLO 17 - RISERVATEZZA	17
ARTICOLO 18 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI	17
ARTICOLO 19 - CESSIONE DEL CONTRATTO.....	17
ARTICOLO 20 - DIVIETO DI SOLLECITAZIONE DEL PERSONALE	18
ARTICOLO 21 - DIRITTO APPLICABILE E REGOLAMENTO DELLE CONTROVERSIE	18

ARTICOLO 1 - PRINCIPI GENERALI

ITANCIA si occupa della distribuzione di apparecchiature, infrastrutture di rete e attrezzature e software di telecomunicazioni e IT nuove o eco-riciclate (di seguito i "Prodotti"), nonché della fornitura di vari servizi associati, come la riparazione, la preconfigurazione, il supporto tecnico,... di tutti o parte di questi Prodotti (di seguito i "Servizi").

La vendita dei Prodotti e i Servizi proposti da ITANCIA sono soggetti alle presenti condizioni generali (di seguito le "Condizioni generali") che costituiscono la base della negoziazione. Tutte le altre prestazioni fornite da ITANCIA al di fuori di questo perimetro, come la vendita di abbonamenti a servizi Cloud o la locazione di attrezzature, sono regolate da condizioni generali di vendita a parte.

Le presenti Condizioni generali possono essere consultate o scaricate sul nostro sito www.itancia.com. Nel caso in cui ITANCIA dovesse rendere disponibile una traduzione in altra lingua (es. in lingua inglese) per il Cliente, i termini della versione francese prevarranno.

Le clausole contrarie di condizioni speciali prevalgono sulle presenti Condizioni generali a condizione che siano convalidate da ITANCIA e il Cliente.

Nel momento in cui effettua un ordine, si presume che il cliente di ITANCIA (di seguito il "Cliente") abbia preso conoscenza delle presenti condizioni.

Il fatto che il Cliente effettui un ordine presso ITANCIA implica la sua completa adesione alle presenti Condizioni generali e l'espressa esclusione di qualsiasi altra condizione del Cliente o di qualsiasi documento da lui emesso che non sia firmato da ITANCIA. Insieme alle eventuali condizioni speciali firmate dalle parti, esse costituiscono gli unici documenti contrattuali tra le parti.

Il fatto che ITANCIA non si avvalga ad un dato momento di una qualsiasi delle Condizioni generali non può essere interpretato come la rinuncia ad avvalersi in seguito delle suddette condizioni generali.

Nel caso in cui una delle clausole delle presenti Condizioni generali si rivelasse non valida, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede la sostituzione della clausola non valida, rimanendo tuttavia in vigore il complesso delle altre clausole.

Se del caso, la nuova versione delle presenti Condizioni comunicata da ITANCIA al Cliente si applicherà a tutti i nuovi ordini indipendentemente dall'antiorità dei rapporti tra ITANCIA e il Cliente.

ARTICOLO 2 - APERTURA CONTO

Ogni nuovo Cliente che desideri usufruire dei termini di pagamento enunciati al punto 5.2, dovrà presentare preventivamente una richiesta di apertura conto. Tale richiesta verrà effettuata con il documento dedicato inviato su richiesta: Richiesta di apertura conto.

La richiesta dovrà essere trasmessa a ITANCIA con timbro aziendale e firma per accettazione delle presenti Condizioni generali previste a tal fine (su semplice richiesta scritta, potrà essere inviata per informazione una versione in inglese delle Condizioni generali di vendita di ITANCIA) e corredata da:

- un estratto delle coordinate bancarie,
- un certificato di autenticazione della società riportante l'attribuzione del numero di partita intracomunitaria,
- la carta intestata della società,
- una fotocopia del documento d'identità del titolare dell'azienda,

Per ogni richiesta di apertura conto, ITANCIA farà precedere uno studio finanziario. In funzione delle informazioni che le saranno comunicate, ITANCIA si riserva il diritto di non accettare l'apertura di un conto nel caso in cui tale informazioni non siano soddisfacenti rispetto ai criteri oggettivi stabiliti da ITANCIA. Inoltre, al momento di tale apertura, ITANCIA determinerà, in funzione dei suddetti criteri oggettivi, uno scoperto oltre il quale ciascun ordine o parte di ordine dovranno essere pagati in contanti all'atto dell'ordine con bonifico. ITANCIA si riserva la possibilità di chiudere e/o ridurre, in qualsiasi momento, lo scoperto di un conto in caso di ritardo di pagamento o di nuove informazioni finanziarie non conformi ai criteri oggettivi stabiliti da ITANCIA per la concessione ed il mantenimento di un conto.

ARTICOLO 3 - ORDINE - IMPEGNO

Qualsiasi offerta di vendita di Prodotti/Servizi si intende con riserva di scorte/capacità/team disponibili. Salvo per quanto diversamente stipulato nella proposta, la durata di validità di un'offerta o proposta di Prodotti o Servizi è di una settimana.

Il contratto si considera definitivamente concluso con l'invio da parte di ITANCIA al Cliente della conferma di ricevimento dell'ordine. Ai sensi di legge, nessun ordine e nessun contratto definitivamente concluso potranno essere parzialmente o totalmente annullati dal Cliente, tranne nel caso in cui il termine di consegna superi un periodo ragionevole e il ritardo sia causato da un elemento indipendente dalla volontà di ITANCIA. La cancellazione rimane possibile, tuttavia, in caso di accordo scritto tra le parti.

Ogni ordine deve contenere le seguenti informazioni:

- indirizzo di consegna e di fatturazione,
- i riferimenti esatti, le descrizioni e le quantità dei Prodotti/Servizi oggetto dell'ordine,
- il prezzo netto se determinabile al momento dell'ordine (es., in caso di invio per riparazione, si considera che il Cliente sia a conoscenza delle tariffe applicabili all'intervento di ITANCIA,

Tenuto conto dell'attività, l'importo minimo di un ordine non potrà essere inferiore a € 150 IVA esclusa. A titolo eccezionale, ITANCIA potrà accettare un ordine inferiore con riserva di pagamento delle spese amministrative, per un importo di 30 € al netto delle tasse.

ARTICOLO 4 - SCELTA DEL PRODOTTO O SERVIZIO

Le caratteristiche dei Prodotti e Servizi vengono fornite nel tariffario di ITANCIA a disposizione del Cliente prima di effettuare l'ordine sul sito internet dedicato di ITANCIA. Il Cliente che è un professionista ed è il solo a conoscere le necessità dei propri clienti e del loro ambiente, è l'unico in grado di effettuare le scelte dei Prodotti e/o Servizi a partire dalle caratteristiche fornite da ITANCIA. Su semplice richiesta, ITANCIA è in grado di rispondere a tutte le domande sulle caratteristiche del

Prodotto o Servizio.

Tale scelta viene dunque fatta sotto l'esclusiva responsabilità ed a rischio del Cliente. In caso di inadeguatezza dei Prodotti o del Servizio alle esigenze del Cliente o del suo cliente finale, il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile della scelta che ha fatto e di farsi garante nei confronti di ITANCIA. Il Cliente si impegna a sottoscrivere qualsiasi polizza di assicurazione necessaria per consentire l'esonero totale di responsabilità di ITANCIA in caso di controversie con i propri clienti.

ITANCIA mette gratuitamente a disposizione dei propri Clienti i dati e le informazioni relativi ai Prodotti o Servizi quali il livello delle scorte di Prodotti o il sistema di effettuazione degli ordini online.

ARTICOLO 5 - PREZZO - PAGAMENTO

5.1. Prezzo

Il prezzo dei Prodotti e Servizi è fissato, a seconda dei casi, dalle tariffe standard di ITANCIA in vigore al giorno dell'ordine o nell'ambito di un'offerta specifica di ITANCIA.

ITANCIA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le sue tariffe (esclusa offerta specifica durante il periodo di validità). È tuttavia compito di Itancia informare il suo Cliente

I prezzi dei Prodotti sono in porto franco per gli ordini di importo superiore a € 750 IVA esclusa (solo attrezzature) (375 € per gli Web ordini) e una consegna in Francia metropolitana, ad esclusione dei Prodotti fuori formato (dimensioni e/o peso non standard e/o Prodotti che richiedono una modalità di trasporto specifica) che potranno essere oggetto di fatturazione specifica. Per gli ordini inferiori a 750€ al netto delle tasse nella suddetta zona (375 € per gli Web ordini), verranno fatturate in più spese logistici di 21 €, dove necessario. Per qualsiasi altra zona al di fuori della Francia metropolitana, i prezzi si intendono "Free Carrier fabbrica" (in conformità agli Incoterms della CCI edizione 2020), con un prezzo fisso di 50€ dalle fabbriche Jubaudière e Valanjou (49).

ITANCIA applicherà automaticamente qualsiasi nuova imposta o aumento dei tassi d'imposta esistenti secondo il regime applicabile.

5.2. Pagamento

Salvo apertura di conto Cliente alle condizioni previste aARTICOLO 2 - delle presenti Condizioni, i pagamenti di effettuano in contanti al momento dell'ordine con bonifico in base alle coordinate bancarie specificate sulla fattura o tratta. In caso di pagamento con tratta, il Cliente dovrà restituire la tratta accettata entro otto (8) giorni dalla data di emissione della stessa. In mancanza di accettazione e restituzione della tratta entro tale termine, il pagamento diverrà immediatamente esigibile.

In caso di apertura di conto Cliente alle condizioni previste aARTICOLO 2 - delle presenti Condizioni, e nel limite degli scoperti previsti, i termini di pagamento sono definiti da Itancia, senza poter superare i 45 giorni fine mese o 60 giorni netti a partire dall'emissione della fattura. I pagamenti dovranno essere effettuati sul conto bancario di pagamento comunicato da ITANCIA.

Comunque, anche in caso di apertura di conto Cliente, ITANCIA si riserva il diritto per il primo ordine di chiedere un pagamento prima della consegna (totale o parziale). ITANCIA si riserva il diritto di inviare le fatture per posta elettronica ai sensi dell'Articolo 289 VI del Codice Generale delle Imposte, cosa che il Cliente accetta espressamente rinunciando quindi a ricevere le fatture su supporto cartaceo. In nessun caso un qualsiasi reclamo autorizzerà il Cliente a sospendere o rifiutare tutta o parte di una fattura né a trattenere tutte o parte delle somme dovute o ad operare delle compensazioni.

Ai sensi degli articoli 1344 e 1231-6 comma 2 del Codice civile, l'arrivo della scadenza di una fattura varrà come messa in mora automatica del Cliente, senza alcuna formalità.

In caso di mancato pagamento di tutto o parte di una fattura o di una rata alla scadenza, in caso di pagamenti rateali, ITANCIA si riserva il diritto, fino al completo pagamento della fattura in corso, di sospendere qualsiasi consegna o contratto in corso, di risolvere qualsiasi contratto in corso e ciò fatta salva qualsiasi richiesta di risarcimento danni che possa essere avanzata da ITANCIA e senza diritto di reclamo da parte del Cliente. Inoltre qualsiasi altra fattura non arrivata alla scadenza diverrà immediatamente esigibile e ITANCIA potrà di conseguenza esigere il pagamento immediato di tutte le fatture non scadute; gli importi degli insoluti verranno maggiorati delle spese conseguenti al ritardo di pagamento. Le fatture saranno pagabile in contanti all'ordine in caso di insoluti.

In caso di mandato pagamento alla scadenza concordata, il Cliente sarà tenuto a pagare, oltre all'importo in capitale:

- delle penali applicabili per giorno di ritardo e calcolate a partire dalla scadenza della fattura in questione al tasso di rifinanziamento della banca centrale europea in vigore al primo giorno di ogni semestre civile, maggiorato di 10 punti percentuali, tasso che non potrà essere inferiore a 3 volte il tasso degli interessi di legge applicabile e ciò ai sensi dell'articolo L.441-10.-I del Codice di commercio,
- il risarcimento forfettario per spese di recupero del credito (attualmente fissato a 40 euro) per fattura,
- e gli eventuali danni e interessi che potranno essere richiesti da ITANCIA.

In caso di recupero da parte di un ufficiale giudiziario o altro impiegato di legge, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'importo principale, un importo forfettario a titolo di penale del 15 % delle somme dovute e ciò fatti salvi gli interessi convenzionali, nonché le spese e gli onorari di recupero.

Inoltre ITANCIA potrà richiedere al Cliente di fornire delle garanzie di pagamento, in particolare con cauzione bancaria. Se del caso, ITANCIA potrà interrompere la consegna dei Prodotti e la realizzazione dei Servizi in questione fino alla presentazione della garanzia. Lo scoperto concesso è una facoltà di ITANCIA, che si riserva il diritto di modificarlo in qualsiasi momento in funzione delle informazioni finanziarie del Cliente.

In caso di disaccordo sull'importo fatturato, il Cliente dispone di un termine di sette (7) giorni a partire dalla data della fattura per notificare il suo disaccordo a ITANCIA, servizio controversie, tramite raccomandata con avviso di ricevimento unitamente a tutti i giustificativi corrispondenti. In caso contrario la fattura si considera irrevocabilmente accettata da parte del Cliente. In caso di contestazione, il Cliente si obbliga a pagare tempestivamente le somme non contestate. ITANCIA provvederà a informare il Cliente, per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, del seguito che intende dare a tale contestazione. Il rifiuto della contestazione da parte di ITANCIA renderà

immediatamente esigibili le somme ancora dovute.

In caso di controversia, le parti privilegiano una soluzione amichevole. In caso contrario, ciascuna parte ha il diritto di adire il tribunale per risolvere la controversia.

ARTICOLO 6 - CONDIZIONI DI INTERVENTO - CONSEGNA – TERMINI – FORZA MAGGIORE

6.1. Termini di consegna

6.1.1 *Per le consegne nella Francia metropolitana*

Le consegne nella Francia metropolitana (Corsica esclusa) vengono effettuate generalmente entro 24/48 ore dalla partenza dalle nostre sedi.

Le consegne alle nostre condizioni di porto franco sono dette semplici: nessun appuntamento, consegna all'ingresso e in giornata. Le consegne che necessitano di condizioni particolari per la consegna potrebbero essere oggetto di fatturazione aggiuntiva. La consegna dei Prodotti si considera effettuata all'arrivo dei Prodotti all'indirizzo indicato sul buono d'ordine e in base alle prove di avvenuta consegna dei nostri trasportatori.

6.1.2 *Per le consegne al di fuori della Francia metropolitana*

Nel caso in cui ITANCIA effettui o faccia effettuare il trasporto, questo verrà fatto per ordine e per conto del Cliente. In quest'ultimo caso, il Cliente dovrà precisare il luogo di consegna. In caso contrario, la consegna verrà effettuata con la messa a disposizione dei Prodotti nei magazzini di ITANCIA.

Per le consegne "FCA", ITANCIA è responsabile della fornitura dei Prodotti e dell'organizzazione del loro trasporto. Tuttavia, ITANCIA agisce a rischio e a spese del Cliente o dell'Acquirente. Pertanto, ITANCIA consegnerà i Prodotti ad un punto di destinazione determinato dalle Parti. ITANCIA paga il trasporto fino al punto di consegna designato e, al ricevimento dei Prodotti, i rischi sono trasferiti al trasportatore o allo spedizioniere designato dal Cliente o dall'Acquirente. Come tale, l'acquirente sosterrà tutti i costi di spedizione, assicurazione ed esportazione associati.

6.1.3 ITANCIA è autorizzata a procedere a consegne parallele.

Qualsiasi consegna parallela accettata dal Cliente è fatturabile sin dalla consegna.

6.2. Termini di consegna

6.2.1 I termini di consegna dei Prodotti o di esecuzione dei Servizi sono forniti solo a titolo indicativo e su riserva delle possibilità di approvvigionamento di ITANCIA e della programmazione di ITANCIA.

6.2.2 In caso di termini irrevocabili debitamente accettati da ITANCIA, questi cominceranno a decorrere solo a partire dalla data di conferma dell'ordine da parte di ITANCIA e dal ricevimento del pagamento in caso di richiesta di pagamento al momento dell'ordine ai sensi dell'articolo 5.2 e in nessun caso prima di allora.

6.2.3 Se il Cliente deve presentare il Credito Documentario o gli attestati rilasciati dalle autorità amministrative nazionali o straniere, i termini di consegna verranno prolungati di conseguenza.

6.2.4 la consegna nei termini può avvenire solo se il Cliente ha assolto i propri obblighi nei confronti di ITANCIA.

6.3. Forza maggiore

Oltre agli eventi abitualmente considerati dalla giurisprudenza francese in caso di forza maggiore, gli obblighi delle parti saranno automaticamente sospesi in caso di eventi che sono al di fuori del controllo di una delle Parti, che non possono essere ragionevolmente previsti al momento della conclusione del Contratto e i cui effetti non possono essere evitati con misure appropriate, e che impediscono l'esecuzione degli obblighi della Parte interessata. La Parte che accerta l'evento è tenuta a informare tempestivamente l'altra Parte della sua impossibilità di eseguire i suoi obblighi e a giustificarsi presso la stessa.

Se l'impedimento è temporaneo, l'esecuzione dell'obbligo è sospesa a meno che il ritardo che ne risulterebbe non giustifichi la risoluzione del Contratto.

Se l'impedimento è definitivo, il Contratto viene risolto di diritto e le Parti sono liberate dai loro obblighi alle condizioni previste dagli articoli 1351 e 1351-1 del codice civile.

La sospensione degli obblighi non potrà in alcun caso essere causa di responsabilità per mancato adempimento dell'obbligo in questione, né comportare il risarcimento di danni o il pagamento di penali. Tuttavia, alla scomparsa della causa della sospensione degli obblighi reciproci, le Parti faranno il possibile per riprendere il più presto la normale esecuzione dei loro obblighi contrattuali.

ARTICOLO 7 - TRASFERIMENTO DI RISCHI – RISERVA DI PROPRIETÀ

7.1. Il trasferimento dei rischi dei Prodotti di ITANCIA al Cliente per le vendite a porto franco avviene con l'arrivo dei Prodotti al luogo di consegna dopo lo scarico. Per tutte le altre vendite, il trasferimento dei rischi avviene alla messa a disposizione dell'ordine presso i magazzini di ITANCIA e per le vendite CIP alla consegna al primo trasportatore.

Il Cliente si impegna quindi a custodire i Prodotti con la massima cura e a sottoscrivere una polizza d'assicurazione a copertura dei danni e sinistri che potrebbero essere causati ai Prodotti o dagli stessi a partire dalla loro consegna o ritiro. A partire dal trasferimento dei rischi, i rischi di perdita, furto, deterioramento o distruzione sono a carico del Cliente.

7.2. Il trasferimento di proprietà dei Prodotti consegnati al Cliente avrà luogo solo dopo integrale pagamento del prezzo in capitale, interessi e accessori. Il pagamento non verrà considerato acquisito che dopo incasso delle somme dovute. La non esecuzione da parte del Cliente dei suoi obblighi di pagamento, per qualsiasi causa, conferisce a ITANCIA il diritto di rivendicare i Prodotti e di esigere la restituzione immediata del Prodotto consegnato a spese, rischio e pericolo del Cliente, tranne nei casi di forza maggiore come previsto dall'articolo 6.3 del presente documento.

7.3. Il Cliente si impegna, per il caso di una procedura di amministrazione controllata che riguardi la sua impresa, a partecipare attivamente alla preparazione di un inventario dei Prodotti che si trovino nelle sue riserve e di cui ITANCIA rivendichi la proprietà. In mancanza di ciò, ITANCIA ha la facoltà di far effettuare l'inventario da un ufficiale giudiziario, a spese del Cliente. Il Cliente si impegna a non rivendere, trasformare o incorporare i Prodotti consegnati a partire dalla data della sentenza di pronuncia dell'amministrazione giudiziaria o della liquidazione dei beni della sua azienda.

7.4. Il Cliente potrà cedere a ITANCIA, in caso di rivendita, i crediti sorti a suo favore dalla rivendita a un terzo acquirente, ma rimane tenuto nei confronti di ITANCIA, in via principale, al corretto pagamento delle fatture riguardanti la vendita iniziale.

ARTICOLO 8 - PROCEDURA DI ACQUISTO DI MATERIALE IN FRANCHIGIA DI IVA ED ESENTASSE

8.1. Per l'acquisto di Prodotti in franchigia di IVA per un Cliente la cui sede sociale sia situata nella Francia metropolitana che desidera esportare i Prodotti, il Cliente si impegna a formulare preventivamente una richiesta di apertura conto Cliente secondo quanto previsto all'ARTICOLO 2 - delle presenti Condizioni esentasse presso ITANCIA. Dopo avere ottenuto il conto Cliente, quest'ultimo si impegna a inviare prima di qualsiasi consegna i seguenti documenti esclusivamente con raccomandata con avviso di ricevimento:

- Una fotocopia della concessione annuale di visto per l'anno in corso, rilasciata dal centro per le imposte del Cliente che sia oggetto di un controllo di conformità.

E

- Un attestato annuale di acquisto in franchigia di IVA non codificato redatto in originale su carta intestata del Cliente.

Inoltre il Cliente si impegna ad indicare la fatturazione in franchigia di IVA al momento dell'ordine. Se una di tali condizioni non viene rispettata, la fatturazione in franchigia di IVA non potrà essere effettuata e verrà emessa una fattura con IVA.

8.2. Per l'acquisto di Prodotti esentasse effettuato da un Cliente la cui sede sociale non sia situata in Francia, ma si trovi all'interno dell'Unione Europea, il Cliente si impegna comunque a formulare preventivamente una richiesta di apertura conto Cliente presso ITANCIA e ad accettare che la scelta del trasportatore sia operata da ITANCIA.

8.3. Procedura di acquisto di Prodotto esentasse soggetta a licenza: qualsiasi acquisto soggetto a licenza di esportazione individuale rilasciata dalle autorità amministrative francesi ed europee richiede un termine preventivo di 60 giorni prima della convalida dell'ordine. Il Cliente si impegna ad ottenere dal suo cliente finale il modulo "End User Undertaking (EUU)" debitamente completato e a consegnarlo a ITANCIA.

8.4. In mancanza di ciò, l'ordine è annullato. Peraltro, il Cliente si impegna, a sua sola responsabilità, a rispettare la normativa in materia di esportazione e riesportazione nei paesi di destinazione e in particolare a non rivendere i Prodotti presso clienti o in paesi che siano soggetti a restrizioni.

ARTICOLO 9 - CONTROLLO ALL'ARRIVO DEI PRODOTTI – VERIFICA DELLE PRESTAZIONI

9.1. In caso di trasporto sotto la responsabilità del Cliente (vedere l'articolo "ARTICOLO 7 - TRASFERIMENTO DI RISCHI – RISERVA DI PROPRIETÀ"), tutte le operazioni di trasporto di Prodotti sono a carico e a spese, rischio e pericolo del Cliente e questi sarà tenuto a verificare i Prodotti all'arrivo e ad emettere, se del caso, delle riserve complete, motivate e il più possibile precise e a rivalersi contro il trasportatore.

9.2. Quando il avviene sotto la responsabilità di ITANCIA, in caso di smarrimento, sostituzione o avaria legati al trasporto, il Cliente deve citarli sulla bolla di consegna che dovrà essere controfirmata dal rappresentante del trasportatore e confermare le sue riserve presso quest'ultimo entro il termine di legge di tre giorni, mediante raccomandata con avviso di ricevimento o atto extragiudiziale, ai sensi dell'articolo L. 133-3 del Codice di Commercio.

9.3. Una copia della lettera inviata allo spedizioniere dovrà essere spedita a ITANCIA, unitamente alle riserve citate sulla bolla di consegna della società di trasporti. Qualora non vengano formulate tali riserve secondo le condizioni specificate, i Prodotti saranno ritenuti in buono stato e conformi all'ordine.

ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ DI ITANCIA

ITANCIA si impegna ad attuare tutti i mezzi a sua disposizione per offrire al Cliente la migliore qualità di servizio e sicurezza nel rispetto delle norme professionali applicabili. Tra tutti i suoi obblighi nei confronti del Cliente, ITANCIA è tenuta anche a un'obbligazione di mezzi.

ITANCIA non si assume alcuna responsabilità quando l'inadempimento, la cattiva esecuzione, il ritardo nell'esecuzione o la sospensione del contratto sono dovuti a causa esterna, caso fortuito o evento di forza maggiore, fatto di terzi o fatto del Cliente stesso.

Laddove dovesse essere accertata la responsabilità contrattuale di ITANCIA, il risarcimento che potrà richiedere il Cliente si limiterà ai soli danni diretti, certi e subiti dal Cliente e che rientrano nel campo contrattuale ad esclusione di qualsiasi danno indiretto quale la perdita di fatturato, la perdita di clienti, il danno d'immagine arrecato al marchio del Cliente, la perdita di produzione, la perdita di esercizio, la perdita di chance, la perdita di dati, il danno finanziario o commerciale o di altro tipo, ecc. In ogni caso il risarcimento che potrà pretendere il Cliente sarà limitato nel quantum al totale delle somme che il Cliente ha versato a ITANCIA per l'esecuzione della prestazione che si è rivelata difettosa (per es. nel caso di un solo Prodotto difettoso, il quantum del risarcimento sarà limitato alle somme impegnate per questo Prodotto).

ARTICOLO 11 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Oltre al pagamento del prezzo dei Prodotti/Servizi e di tutti gli altri obblighi posti a suo carico ai sensi delle presenti Condizioni, il Cliente si impegna ad attuare tutti i mezzi tecnici, umani e materiali necessari al buon funzionamento e all'esecuzione del contratto.

Egli si impegna in particolare a fornire tempestivamente a ITANCIA tutte le informazioni che gli saranno richieste nel quadro dell'esecuzione del contratto e a fornire la sua collaborazione attiva all'esecuzione dello stesso. Il cliente riconosce di essere responsabile delle informazioni e dei documenti forniti.

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le prescrizioni di legge e regolamenti in vigore e in particolare quelle relative all'informatica, agli archivi, alle libertà e alla proprietà intellettuale oltre che i diritti di terzi.

ARTICOLO 12 - RECLAMI / CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

12.1. Reclami

12.1.1 Al ricevimento dei Prodotti, il Cliente è tenuto a verificarne immediatamente la conformità rispetto all'ordine. Pertanto tutti i reclami relativi a un'inesattezza nelle quantità o a un errato riferimento rispetto all'ordine devono essere trasmessi a ITANCIA entro un termine di due giorni dal ricevimento dei Prodotti senza trascurare di rivalersi contro il Trasportatore secondo quanto previsto all'articolo 9 delle presenti Condizioni. Trascorso tale termine, non sarà più possibile alcun reclamo.

Se il reclamo risulta fondato ed è stato presentato entro il termine di cui sopra, ITANCIA farà del suo meglio per regolarizzare la situazione al più presto in collegamento, se del caso, con i costruttori interessati.

12.1.2 In caso di una non-conformità propriamente detta dei Prodotti (ossia in caso di Prodotti difettosi) la garanzia dell'ARTICOLO 13 - si applicherà secondo le modalità previste in questo stesso articolo e negli articoli 12.2 e ARTICOLO 14 - delle presenti Condizioni

12.1.3 Nell'ambito di qualsiasi reclamo, il Cliente dovrà concedere qualsiasi facilitazione ai Costruttori o a ITANCIA per procedere, se del caso, all'accertamento dei reclami e comunicare loro ogni informazione/documento utile a prima richiesta.

12.1.4 Qualsiasi rifiuto di ricevimento immotivato dei Prodotti da parte del Cliente comporterà il pagamento da parte del Cliente di una penale a ITANCIA, pari almeno alle spese amministrative di gestione di 40 euro in aggiunta, nonostante qualsiasi richiesta di risarcimento danni complementare.

12.2. Richiesta di reso per non conformità dei Prodotti

Nell'ambito della garanzia Prodotti prevista all'ARTICOLO 13 -, non sarà accettato alcun reso di Prodotti in mancanza di preventivo accordo espresso di ITANCIA. La richiesta di reso dovrà essere inoltrata sul sito Internet di ITANCIA.

Al ricevimento della richiesta di reso formulata dal Cliente, ITANCIA darà il suo consenso per il reso del Prodotto tramite un buono di restituzione, denominato "buono di RMA", o motiverà il suo rifiuto di ripresa del Prodotto che sarà allora inviato al Cliente.

Al momento del reso, il Cliente dovrà allegare il buono di RMA ai Prodotti restituiti, mettendolo in evidenza all'esterno del collo reso. I Prodotti saranno restituiti a spese e rischi del Cliente.

ARTICOLO 13 - GARANZIE

Tutti i prodotti venduti beneficiano della garanzia legale dei vizi occulti (articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile) e della garanzia legale di conformità (articoli da L2174 a L217 14 del Codice del Consumo).

Per quanto riguarda la garanzia legale per i difetti nascosti:

Un difetto latente è un difetto che rende impossibile l'uso della merce in condizioni normali o ne riduce notevolmente l'uso. Per essere qualificato come difetto nascosto, questo difetto deve esistere al momento della vendita senza che l'acquirente possa rilevarlo. Il consumatore può invocare la garanzia per i difetti latenti entro un periodo di due anni dal giorno della scoperta del difetto. Il reclamo cade in prescrizione cinque anni dopo la data di acquisto del prodotto.

Per avere successo, l'acquirente deve provare l'esistenza del difetto latente sulla base di qualsiasi elemento che possa costituire una prova.

Il consumatore può scegliere tra :

- Restituire il prodotto contro un biglietto di deposito e ricevere un rimborso completo
- Conservare il prodotto e richiedere un rimborso parziale

Questa richiesta deve essere fatta per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Per quanto riguarda la garanzia legale di conformità :

Quando il cliente compra un prodotto, questo deve essere conforme all'uso previsto e alla descrizione del venditore. A tal fine, esiste una garanzia legale di conformità. Questa garanzia si applica ai difetti già presenti al momento della consegna del prodotto. Il cliente deve ricorrere alla garanzia entro 2 anni dalla scoperta del difetto (art. L217-7 del Codice del Consumo).

Un'estensione di questa garanzia è prevista dall'articolo L217-13 del Codice del Consumo. Sarà applicabile in caso di riparazione del prodotto ancora in garanzia e avrà una durata di sei (6) mesi supplementari. Questa estensione sarà applicabile ai contratti conclusi a partire dal 01 gennaio 2022.

Inoltre, applichiamo la nostra garanzia commerciale (articoli da L217-15 a L217-16-1 del Codice del Consumo), secondo i termini sotto indicati:

13.1. Prodotti nuovi

Salvo condizioni speciali espresse, i Prodotti venduti da ITANCIA si attengono alle sole garanzie fornite dai costruttori a decorrere dalla data di consegna definita nelle presenti Condizioni. Il Cliente sarà tenuto a informarsi delle garanzie del costruttore applicabili prima di effettuare qualunque acquisto. Si considera che il Cliente sia a conoscenza di tali garanzie al momento dell'ordine.

ITANCIA ricorda che dipende dal costruttore per l'applicazione delle garanzie al prodotto consegnato, nonché per quanto riguarda gli elementi mancanti. In nessun caso, ITANCIA potrà essere tenuta a una garanzia qualora il difetto accertato non sia coperto dalla garanzia del costruttore.

Alcuni costruttori applicano costi aggiuntivi in caso di restituzione in garanzia non giustificata (assenza di difetti, uso improprio.). Questi eventuali costi aggiuntivi saranno sistematicamente riversati da

ITANCIA al Cliente in questione.

13.2. Garanzia Prodotti ricondizionati di marca AGAIN et Again Mobility

Un prodotto ricondizionato è un prodotto originale del produttore sul quale possono essere state effettuate piccole riparazioni utilizzando parti originali o ricambi generici, certificati come conformi. La garanzia varia in base alla gamma di Prodotti e viene eventualmente specificata sulla bolla di consegna.

Questo periodo inizia alla data di consegna di Itancia come definita nel presente documento per i clienti utilizzatori e alla data di vendita al consumatore per i clienti rivenditori ai consumatori consumatori.

Gli smartphone ricondizionati non beneficiano di una garanzia a tenuta stagna.

I prodotti eco-riciclati sono venduti senza una versione o licenza specifica. In caso di esigenze particolari a tale proposito, il Cliente deve presentare una richiesta di configurazione e gli verrà sottoposto un preventivo. Tuttavia, qualora la configurazione del Cliente non fosse compatibile con le versioni e le licenze dei prodotti forniti, ITANCIA sarà tenuta solo al ritiro del materiale.

13.3. Servizi di riparazione:

Questa garanzia riguarda solo la riparazione effettuata da ITANCIA, vale a dire per uno stesso sintomo. Un nuovo guasto a un articolo per un sintomo diverso non viene coperto dalla garanzia di riparazione precedente, salvo dimostrare un nesso di causalità.

Salvo accordo specifico, la garanzia di riparazione è di 3 mesi per gli interventi realizzati da ITANCIA.

Al contrario delle garanzie per Prodotti sopra descritte, i prodotti in questione possono essere inviati senza alcuna distinzione con gli altri Prodotti fuori garanzia. Non è necessario effettuare preventivamente una richiesta di accettazione. Il periodo di garanzia viene verificato automaticamente sulla base dei codici di tracciabilità della riparazione. In assenza di garanzia, la riparazione viene fatturata in base ai costi di riparazione applicabili al momento del reso, di cui si presume che il Cliente abbia preso conoscenza prima di restituire il Prodotto in questione. Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del Cliente e rimangono di sua responsabilità.

13.4. Altri servizi ITANCIA (esclusa riparazione)

La garanzia di ITANCIA è espressamente limitata alla corretta esecuzione da parte di ITANCIA dei suoi Servizi a regola d'arte e conformemente alle disposizioni del contratto o dell'ordine. Ai fini dell'esecuzione dei Servizi, ITANCIA si impegna ad eseguirle con tutta la diligenza di un professionista, essendo soggetta solo a un'obbligazione di mezzi. La garanzia potrà essere utilizzata solo dal Cliente.

ITANCIA si impegna ad eseguire nuovamente la prestazione riconosciuta difettosa a condizione di aver ricevuto un reclamo da parte del Cliente entro un termine di 15 giorni dalla consegna del prodotto a cui si riferisce la prestazione.

13.5. Tutti i Prodotti/Servizi:

13.5.1 Esclusioni dalla garanzia

13.5.1.1 Non viene comunque fornita alcuna garanzia del Costruttore o di ITANCIA nei seguenti casi:

Non sono coperti i Prodotti danneggiati o resi difettosi a seguito di:

- utilizzo non conforme a quello per cui sono stati progettati;
- presenza di virus o utilizzo del Prodotto con software non forniti o installati in maniera errata,
- trasporto o imballaggio inadeguato in fase di reso del Prodotto da parte del Cliente,
- modifica del Prodotto,
- installazione impropria di prodotti di terzi (ad es. memory card),
- deposito senza protezione o prolungato,
- negligenza, errore di allacciamento o di manipolazione, manutenzione e uso del Prodotto non conforme alle specifiche tecniche dei costruttori o di ITANCIA o, più generalmente, un utilizzo difettoso o inesperto (ad es. utilizzo abusivo, rottura, calore eccessivo, corrosione, ossidazione, manipolazione brutale, ecc.)
- qualsiasi aggiunta di dispositivo complementare o accessorio del Prodotto, o utilizzo di qualsiasi componente necessario allo sfruttamento del Prodotto non conforme alle specifiche tecniche dei costruttori o di ITANCIA,
- qualsiasi uso anomalo del Prodotto; essendo i Prodotti esclusivamente destinati ad un uso commerciale normale, non dovranno essere oggetto di applicazione in sistemi critici di sicurezza, applicazioni salvavita, il campo nucleare e la produzione di armi, a meno di aver ottenuto l'approvazione scritta del costruttore dei Prodotti.

La garanzia non copre:

- i danni causati dall'utilizzo con altri prodotti, come l'impiego di accessori o periferiche di cui la tipologia, lo stato e le norme non soddisfano i requisiti del produttore,
- materiali di consumo
- batterie per computer portatili ricondizionati
- batterie per smartphone ricondizionate, a meno che la sua capacità non diventi inferiore al 50% della sua capacità iniziale durante il primo periodo di garanzia (limitato a 12 mesi)
- i cavi accessori.
- difetti minori degli schermi LCD che si verificano su prodotti dotati di tecnologia LCD, a condizione che il numero di pixel difettosi non superi i 3 pixel
- i difetti estetici, compresi graffi, segni di urti o difettosità delle protezioni in plastica delle

- porte di connessione, crepe o scalfitture dello schermo LCD e della scocca,
- le sostituzioni di componenti in seguito a normale usura,
- le perdite o i danni di software, dati o supporti di archiviazione rimovibili. Il cliente è responsabile del salvataggio di tutti i programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili. Tutti i dati del Cliente verranno sistematicamente cancellati in caso di test e riparazione,
- i malfunzionamenti legati all'operatore (disponibilità, copertura, servizi, capacità della rete),
- i danni derivanti da un difetto di tenuta ermetica.
-

La garanzia non si applica:

- se il prodotto è stato aperto, modificato o riparato da terzi,
- se per uno smartphone non è stato precedentemente trasferito dal Cliente o rimane affiliato a un account utente o aziendale,
- se il numero di serie o il numero IMEI è stato cancellato, rimosso, deturpato, alterato o reso illeggibile in qualsiasi modo dal produttore
- Si la batteria del Prodotto è stata messa in cortocircuito oppure le guarnizioni di tenuta del vano batteria o le celle siano state danneggiate o mostrano segni di apertura forzata,
- se il rilevatore di umidità del Prodotto è diventato rosso,

La garanzia non copre i guasti o danni direttamente o indirettamente connessi alle condizioni di invio (ad es. imballaggio inadatto, avaria durante il trasporto, ecc.) dei Prodotti dal Cliente verso ITANCIA o i Costruttori

13.5.1.2 *In caso di garanzia di riparazione: se viene riscontrato un caso di esclusione dalla garanzia, descritto sopra, e al di fuori del caso previsto all'articolo 13.5, ITANCIA effettuerà la riparazione e fatturerà alla tariffa corrente.*

13.5.1.3 *Per altri casi : Qualora venga accertato un caso di esclusione di garanzia come sopra descritto ed tranne per il caso previsto all'articolo 13.5, ITANCIA potrà a sua discrezione:*

Proporre, nell'ambito di un reso per riparazione, un preventivo di ripristino. L'elaborazione del preventivo comporta l'applicazione di costi aggiuntivi per la diagnostica, che saranno dedotti se il preventivo viene accettato. In caso di rifiuto da parte del Cliente, il materiale sarà restituito nello stato in cui si trova, a carico del Cliente e previo pagamento delle spese di diagnostica.

Emettere, in caso di cambio anticipato effettuato (invio di un nuovo Prodotto da parte di ITANCIA prima del reso), una fattura corrispondente ai costi di ripristino.

ITANCIA si riserva il diritto di fatturare spese di gestione pari a € 40 IVA escl. in caso di reso ingiustificato.

13.5.2 Scadenza del periodo di garanzia

La scadenza del periodo di garanzia pone fine a qualsiasi obbligo contrattuale di ITANCIA. A tale proposito, le garanzie di cui al presente ARTICOLO 13 - sono le sole fornite al Cliente ad esclusione di ogni altra garanzia di natura legale.

ARTICOLO 14 - RESI DEI PRODOTTI

14.1. Resi accettati

Non verrà accettato alcun reso dopo un termine di un (1) mese a decorrere dalla data dell'accordo esplicito e preliminare di ITANCIA sul buono di RMA.

I resi di Prodotti accettati da ITANCIA daranno luogo, secondo le modalità del servizio assistenza dei costruttori o a sola discrezione di ITANCIA, a una riparazione, una sostituzione o la determinazione di un accredito, il cui importo sarà pari all'importo inizialmente fatturato.

Nel caso particolare di una richiesta di accredito accettata, l'imballaggio primario dell'attrezzatura da restituire non deve essere aperto e:

- deve essere privo di marcature o etichette, soprattutto di trasporto,
- e accuratamente sovrainballato in un altro cartone adatto.

Qualsiasi apparecchiatura restituita che non rispetti tali requisiti darà sistematicamente luogo a un rifiuto di accredito al ricevimento.

In caso di cambio anticipato (prima del reso del Prodotto difettoso), il Cliente deve restituire il Prodotto difettoso nel termine stabilito. Al di là di questo periodo, verrà automaticamente emessa una fattura di importo pari all'articolo cambiato.

Le spese di restituzione del Prodotto difettoso sono a carico del Cliente e rimangono di sua responsabilità. L'imballaggio deve quindi assicurare la protezione del materiale durante il trasporto. Le spese e i rischi di restituzione saranno a carico del Cliente (ITANCIA consiglia al Cliente di sottoscrivere un'assicurazione che copra i rischi relativi al trasporto).

14.2. Resi non accettati

Qualora fossero restituiti Prodotti senza l'esplicito consenso preliminare di ITANCIA, saranno sistematicamente rifiutati e rispediti al mittente, a sue spese. In tale ipotesi, la fattura corrispondente dovrà naturalmente essere pagata alla scadenza. I rischi relativi ai Prodotti restituiti senza l'esplicito consenso preliminare di ITANCIA saranno a carico del Cliente. Il presente articolo 14.2 si applica nei casi di resi effettuati oltre il termine.

In caso di mancato pagamento entro il termine di 30 giorni delle spese previste all'articolo 0 da parte del Cliente in caso di esclusione di garanzia, saranno eventualmente fatturate delle spese di deposito. Dopo il sollecito inviato mediante raccomandata con avviso di ricevimento, ITANCIA potrà procedere alla distruzione dei materiali non ritirati entro un termine di un mese. Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento nei confronti di ITANCIA.

ARTICOLO 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di inadempimento da parte del Cliente di uno qualsiasi dei suoi obblighi, dopo un termine di 48 ore successivo al sollecito inviato per raccomandata con avviso di ricevimento rimasta inefficace, l'ordine corrispondente verrà annullato di diritto per danni e conseguenze pregiudizievoli del Cliente. In ogni caso l'importo totale dell'ordine o del contratto in corso rimarrà dovuto da parte del Cliente.

ARTICOLO 16 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

16.1. I Prodotti consegnati da ITANCIA sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e restano di

proprietà esclusiva del loro titolare. Pertanto qualsiasi atto di copia potrà costituire una contraffazione.

16.2. Il Cliente riconosce che tutti i dati, immagini, foto e testi comprese in particolare le schede prodotto rese accessibili da ITANCIA sul suo sito web restano di proprietà esclusiva di ITANCIA e sono esclusivamente riservati ai rapporti tra il Cliente e ITANCIA. Il Cliente si impegna pertanto senza la preventiva autorizzazione scritta di ITANCIA a:

- non duplicare, copiare, stampare o pubblicare tali dati, immagini, foto e testi e più in generale a non utilizzarli a fini commerciali,
- non procedere all'estrazione di dati, immagini, foto e testi,
- non utilizzare tali dati, immagini, foto e testi come base per l'elaborazione di cataloghi o altri strumenti di marketing e commerciali.

ARTICOLO 17 - RISERVATEZZA

Il Cliente riconosce che tutte le informazioni fornite, formule tecniche o concetti di cui potrà venire a conoscenza in occasione del presente contratto, sono strettamente riservati e si vieta di conseguenza di divulgarli o utilizzarli. Per l'applicazione della presente clausola, il Cliente risponde dei propri dipendenti come di se stesso. Il Cliente tuttavia non potrà essere considerato responsabile di alcuna divulgazione se gli elementi divulgati sono di dominio pubblico o se ne abbia avuto conoscenza o li abbia ottenuti da terzi con mezzi legittimi.

ARTICOLO 18 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, le Parti, in qualità di responsabili del trattamento, sono portate a trattare per proprio conto i dati personali di addetti, dirigenti, subappaltatori, agenti e/o prestatori di servizi dell'altra Parte (ad es. cognome, nome, email, telefono, ecc.).

A questo titolo, ognuna delle Parti si impegna, in tale ambito, a rispettare la riservatezza e la sicurezza di questi dati personali ai sensi delle disposizioni stabilite dalla legge n.78-17 del 6 gennaio 1978 e dalle disposizioni del regolamento europeo n. 2019/679/UE del 27 aprile 2016. Gli addetti, dirigenti, subappaltatori e/o fornitori di servizi di ciascuna delle Parti i cui dati sono stati raccolti e trattati dall'altra dispongono in qualsiasi momento della possibilità di esercitare sui propri dati personali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati personali e di non essere oggetto di decisione individuale automatizzata, trasmettendo la loro domanda a dpo@itancia.com. Questi ultimi dispongono della possibilità di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza competente (www.cnil.fr). I dati personali sono conservati per un periodo di tre (3) anni a partire dall'ultimo contatto con la persona interessata, salvo maggiore durata derivante da un obbligo di conservazione ai sensi di legge.

ARTICOLO 19 - CESSIONE DEL CONTRATTO

ITANCIA è autorizzata a cedere i propri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto a qualsiasi entità detenuta o controllata direttamente o indirettamente da ITANCIA. Essa è inoltre autorizzata a cedere tutto o parte dei suoi diritti nel quadro di una fusione, acquisizione o riorganizzazione di ITANCIA a qualsiasi entità a cui ITANCIA cede una parte sostanziale delle attività di cui al presente contratto o a una delle sue filiali.

ARTICOLO 20 - DIVIETO DI SOLLECITAZIONE DEL PERSONALE

Per tutta la durata del rapporto commerciale, e per dodici (12) mesi dopo la sua scadenza, ciascuna delle Parti si impegna, salvo accordo scritto dell'altra Parte, a non sollecitare l'assunzione del personale dell'altra Parte coinvolto nell'esecuzione dei Servizi e degli Ordini associati al presente Accordo quadro.

Nel caso in cui una delle parti non rispetti questo impegno, si impegna a risarcire l'altra parte versandole un'indennità pari al totale della retribuzione lorda versata al personale interessato durante i dodici (12) mesi precedenti la sua partenza.

ARTICOLO 21 - DIRITTO APPLICABILE E REGOLAMENTO DELLE CONTROVERSIE

Le presenti Condizioni generali così come, se del caso, le condizioni speciali e gli allegati sono soggetti al solo diritto francese.

Con riserva della qualifica di commerciante del Cliente, in assenza di risoluzione amichevole, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni generali di vendita e delle condizioni speciali e allegati sarà di competenza esclusiva del Tribunale di commercio di Angers (Francia), anche in caso di procedimento d'urgenza, chiamata in garanzia o pluralità di convenuti.