Bilan RSE
2021 - 2022

« Poursuivre une croissance

encore plus durable »

/itancia

Sommaire

Axe environnemental

I. Économiser et préserver les ressources naturelles

II. Exploiter les solutions existantes pour économiser les ressources

III. Réduire les émissions de CO2 du groupe

IV. Favoriser le tri, le recyclage et la valorisation des déchets

V. Protéger la biodiversité

Axe social et droits de l'homme

I. Respecter et protéger les droits de l'homme

II. Contribuer au bien-être

III. Favoriser la solidarité

IV. Avoir une approche éthique

Axe économies durables

I. Promouvoir une économie responsable

II. Les achats responsables

Investissements réalisés & à réaliser

Un groupe engagé

« Je suis parti de la simple idée que business et écologie ne sont pas des valeurs opposées, j'ai toujours eu à cœur de mettre ces deux éléments au centre de nos choix de développement. Itancia est un groupe français à rayonnement international, durable et profitable, dans le respect des technologies, des hommes et de la nature. »

Yann PINEAU,

Président & Fondateur du groupe

Itancia

À son origine, une initiative pragmatique et novatrice, celle d'introduire dans le secteur des télécommunications d'entreprise une nouvelle proposition : donner une seconde vie aux équipements usagés et prolonger leur existence en les réparant, plutôt que de les remplacer. Ainsi, bien en amont de l'apparition de courants écologiques, l'idée de Yann Pineau, fondateur du groupe Itancia, est alors de hisser au plus haut la valeur d'une alternative pérenne favorable à ses clients et à l'environnement. Itancia s'appuie désormais sur 3 piliers d'activités solides, aussi engagés que complémentaires, afin de continuer à accompagner chaque client et partenaire sur l'ensemble de leurs besoins : Itancia Technology, Itancia Factory et Itancia Again.

Porté par un engagement profond depuis 1991, le groupe Itancia multiplie les initiatives pour s'inscrire durablement dans son environnement poursuivant ainsi, avec ses collaborateurs et son écosystème, une démarche d'amélioration continue pilotée par un comité interne développement durable autour des enjeux environnementaux, sociétaux et économiques. Cet engagement se traduit par des actions concrètes mises en place sur nos sites, nos offres et solutions écoresponsables et notre fonds de dotation qui soutient des projets en faveur de la protection de la biodiversité. Nous réalisons d'ailleurs depuis 2009 un bilan carbone selon la méthode Ademe qui nous permet de mesurer nos progrès sur la réduction de notre impact.

Ce rapport développement durable présente nos engagements responsables, les actions associées réalisées en 2021, et nos projets pour 2022.

Notre entreprise

Nos activités

Partenaire engagé et précurseur, Itancia met au service de ses clients ses **30 années d'expérience** qui lui ont permis de développer son savoir-faire exigeant à la française, afin que vous n'ayez jamais à choisir entre écologie et business.

Comment ? En faisant évoluer la façon dont les entreprises consomment les technologies et en les guidant vers la transition écologique. Notre force s'appuie aujourd'hui sur **trois piliers solides**, aussi engagés que complémentaires, afin de vous accompagner dans chaque projet **: Itancia Technology**, **Itancia Factory** et **Itancia Again**.

Nos 3 piliers d'activités

/itanciatechnology

Activité de distribution du groupe, Itancia Technology sélectionne et propose des solutions technologiques innovantes et adaptées à chaque besoin client avec plus de 90 marques leaders sur leurs marchés.

/itanciafactory

Activité de services et de conseils du groupe, Itancia Factory propose des prestations sur mesure autour de savoir-faire techniques, logistiques et industriels en amont et en aval de vos projets.

/itanciaagain

Activité à mission écologique et historique du groupe, Itancia Again maîtrise et renouvèle le cycle de vie des produits tout en accompagnant les entreprises vers une réduction de leur impact environnemental.

Notre entreprise

Nos certifications

Itancia considère la qualité des services rendus, la protection de l'environnement, la sécurité et la santé du personnel, la sécurité de l'information, comme faisant partie intégrante de sa responsabilité au sein de ses activités.
C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux qu'Itancia s'engage à développer un système de management intégrant qualité, sécurité et environnement, en cohérence avec notre projet d'entreprise,
et en conformité avec les exigences ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ,ISO 26000 et ISO 50001.

Ces priorités sont mises en œuvre dans une démarche plus globale «Responsabilité Sociétale » contribuant à notre politique Développement Durable.

La Responsabilité sociétale est une démarche de progrès qui s'inscrit dans une recherche de performance globale du Groupe. Soucieux de sa responsabilité vis à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, Itancia s'est lancé dans la démarche ISO 26000. Itancia a été évalué sur la norme ISO 26000 et a obtenu le Trophée OR en 2017.

Ecovadis propose un service d'évaluation complet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). La notation Ecovadis s'intéresse aux conséquences des thèmes sur l'environnement, le social & droits de l'homme, l'éthique et les achats responsables. Itancia a été évaluée en 2021 et a obtenu un score de 68/100 et une médaille d'or. Notre démarche est reconnue par des organismes extérieurs.

En 2021, Itancia a obtenu la certification Qualiopi, qui atteste de la qualité des processus mis en œuvre au sein de notre centre de formation et le rend agréé. Cette notion permet le financement de nos formations par des fonds publics ou mutualisés.

Notre mission & nos valeurs

« Nous répondons de manière globale et experte aux enjeux actuels et futurs du marché : accompagner les entreprises avec justesse dans la sélection, le déploiement et l'utilisation de solutions technologiques innovantes, avec Itancia Technology, tout en les engageant dans une démarche durable afin de réduire leur impact environnemental avec Itancia Again. Itancia Factory permet aux entreprises de bénéficier de la brique services et conseils, en amont et aval, essentielle dans l'adoption de ces technologies. »

Thierry LE GOFF,
Directeur Général du groupe Itancia

Notre mission

Embarquer nos partenaires et clients dans la transition écologique, en faisant évoluer la façon dont les entreprises consomment les technologies en les accompagnant sur des solutions plus durables et respectueuses de l'environnement.

Nos valeurs

L'humain

Un état d'esprit familial qui perdure au sein des équipes depuis la création du groupe

L'écologie

Un engagement qui se reflète dans chacune de nos actions et prend corps dans le fonds de dotation Itancia

La performance

Un sens du service partagé par toutes les équipes et une orientation commune vers l'atteinte des objectifs

Notre politique de développement durable

Le développement durable est décrit comme l'idée que les sociétés humaines doivent vivre et répondre à leurs besoins sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. Concrètement, le développement durable est une façon d'organiser la société de manière à lui permettre d'exister sur le long terme. Cela implique de prendre en compte à la fois les impératifs présents mais aussi ceux du futur, comme la préservation de l'environnement et des ressources naturelles ou l'équité sociale et économique.

Face aux catastrophes écologiques, sanitaires, industrielles auxquelles nous sommes de plus en plus confrontés, le développement durable propose de faire évoluer les comportements et modes d'action de tous les acteurs de la société. Il faut donc apprendre à économiser et à partager de manière équitable les ressources de l'environnement et à tenir compte des facultés limitées de la terre à absorber les déchets et les pollutions. C'est la dimension environnementale du développement durable Il faut également garantir une croissance économique créatrice d'emploi et d'équité sociétaire c'est l'aspect économique et social du développement durable.

Nos 3 axes RSE

Le développement durable, pour nous, c'est avant tout une démarche d'amélioration continue construite avec nos collaborateurs et les parties intéressées, vers 3 principaux objectifs :

ENVIRONNEMENTAUX

Économiser et préserver les ressources naturelles

Protéger la biodiversité

Réduire les émissions de CO2

Gérer nos déchets

SOCIAUX

Lutter contre l'exclusion sociale

Favoriser la solidarité

Contribuer au bien être

ÉCONOMIQUES DURABLES

Favoriser les partenariats durables

Déployer la création de richesses

Nos objectifs de Développement Durable

Les 17 objectifs pour sauver le monde

Les objectifs de développement durable (ODD) constituent **un cadre de référence pour agir, un outil de sensibilisation, une source d'opportunités économiques et un levier de collaboration multi-acteurs.** Ils ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies.

Les objectifs de développement durable ambitionnent de transformer nos sociétés en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.

Ces **17 objectifs s'accompagnent de 169 cibles liées entre elles**, s'adressant à tous types d'acteurs et précisant leurs contenus. Il est essentiel d'en prendre connaissance en vue d'identifier les ODD les plus pertinents pour son organisation.

Chez **Itancia nous couvrons 12 de ces objectifs afin de participer à la sauvegarde du monde :**

Nos objectifs de Développement Durable

Notre performance environnementale

L'efficacité énergétique continue de s'améliorer, et l'énergie renouvelable réalise des progrès impressionnants dans le secteur de l'électricité.
- Certification ISO 50001
- Panneaux photovoltaïques
- Parc auto électrique
- Éclairage LED

La consommation et la production durables visent à « faire plus et mieux avec moins ». Elles consistent également à découpler la croissance économique et la dégradation environnementale en accroissant l'efficience dans l'utilisation des ressources et en favorisant des modes
de vie durables.
- Activité de vente de produits reconditionnés EEE
- Activité de réparation des produits EEE
- Réduction des déchets + 0 plastique dans nos emballages
- Achats responsables

Les changements climatiques affectent désormais tous les pays sur tous les continents. Ils perturbent les économies nationales et affectent des vies, tandis que les conditions météorologiques changent, le niveau de la mer monte et que les phénomènes météorologiques deviennent plus extrêmes.
- Bilan carbone depuis 2009 + Evaluation de notre maitrise + Plan d'actions
- Valeur tutélaire
- Économie circulaire

La nature est indispensable à notre survie : elle nous fournit de l'oxygène, régule nos conditions météorologiques, pollinise nos cultures, produit de quoi nous nourrir et nous vêtir.
- Site LPO
- Fonds de dotation
- Projets éco positifs : ruches, nichoirs

Nos objectifs de Développement Durable

Notre performance sociale et droit de l'Homme

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge sont des conditions essentielles au développement durable.
- Garantir de bonnes conditions de travail
- Contribuer au bien être
- Avantages entreprises
- Gestion du handicap en entreprise
- Sécurisation des données personnelles

L'éducation favorise la mobilité socio-économique et constitue un moyen d'échapper à la pauvreté.
- Formation des salariés
- Plan de carrière

L'égalité des sexes n'est pas seulement un droit fondamental à la personne, elle est aussi un fondement nécessaire pour l'instauration d'un monde pacifique, prospère et durable.
- Rapport annuel égalité hommes-femmes
- Index égalité

Nos objectifs de Développement Durable

Notre performance sociétale & économie durable

Une croissance économique soutenue et partagée peut entraîner des progrès, créer des emplois décents pour tous et améliorer le niveau de vie.
- Évolution CA
- Création d'emploi
- Innovation
- Investissements

Réduire les inégalités et ne pas faire de laissés-pour-compte font partie intégrante des efforts visant à atteindre les objectifs de développement durable.
- Éthique
- Politique anti-corruption et anti-fraude
- Engagement d'Itancia pour une activité respectueuse des droits de l'homme et du droit du travail
- Gestion du handicap : GME

Des partenariats inclusifs sont nécessaires pour un programme de développement durable réussi.
- LPO
- Fonds de dotation Itancia
- GME
- ESAT
- Achats locaux
- Achats Responsables

Source : www.un.org/sustainabledevelopment/fr

Bilan RSE 2021-2022 /

Axe environnemental

Groupe Caisse des Dépôts

/itancia

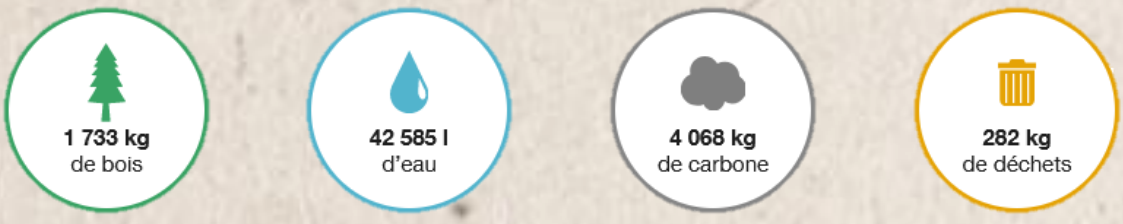
Axe environnemental

/1 Économiser et Préserver les ressources naturelles

Utiliser de façon optimale les ressources naturelles et veiller à limiter le gaspillage

S'inscrire dans une démarche zéro papier :
Indicateurs :
- 100% de bulletins de paie sont dématérialisés
- 90% des factures clients sont dématérialisées

- Utilisation de la signature électronique : les économies depuis 2019 : DocuSign : 11 arbres, 8 machines à laver,3/4 voitures, 10 corbeilles



Limiter nos consommations énergétiques :
La certification ISO 50001 vise l'amélioration de la performance énergétique d'Itancia : réduire nos consommations, diminuer notre empreinte carbone et réduire les coûts tout en faisant la promotion d'un usage durable de l'énergie.
Les actions menées par Itancia afin de limiter la consommation et d'éviter les pertes d'énergie ont été certifiées par l'AFNOR fin 2019. Cette certification a été maintenue en 2021 et témoigne de notre gestion efficace de l'énergie.
Cette performance nous permet de maîtriser nos usages énergétiques et de réduire nos consommations. Elle améliore notre efficacité énergétique, nous permettant de réaliser des économies. Témoin de notre engagement en matière de responsabilité environnementale pour faire face au réchauffement climatique, la certification s'inscrit naturellement dans notre politique DD.

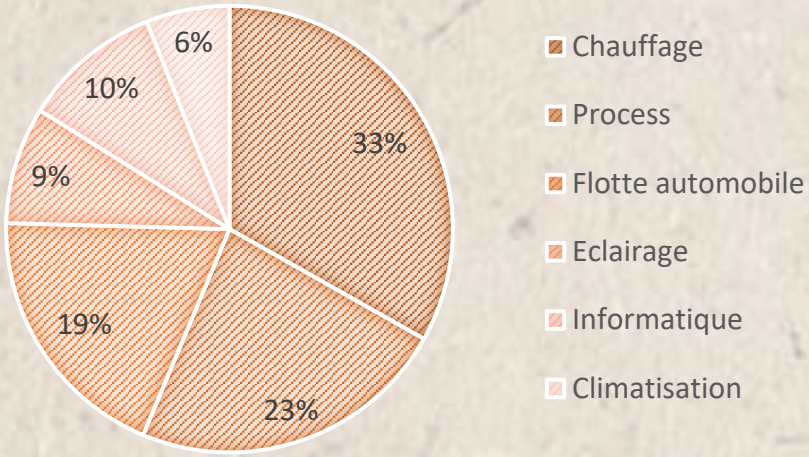
Il a été retenu dans nos points forts que :
- Le leadership et l'engagement de la direction d'Itancia vis-à-vis de l'optimisation de l'énergie s'illustrent dans les décisions prises.
- L'analyse du contexte sociétal (digitalisation, empreinte CO2) a permis à Itancia d'identifier le besoin de faire évoluer son positionnement stratégique pour les années à venir : "diminuer les consommations" vers "mieux consommer" et transfert d'une énergie fossile vers une énergie renouvelable (solaire).
- L'amélioration de la performance énergétique est démontrée par les actions décidées.

Axe environnemental

Indicateurs énergétiques :

- Consommations électriques : 1 698 MWh consommés (85 TCO2e)
- Changement des modes de chauffage - **réduction de 11 300T CO2e** depuis 2007
- **Diminution de 50%** de la facture d'éclairage de nos sites par le remplacement de nos néons par des tubes LED
- Isolation des bâtiments
- Consommation énergétique à ISO périmètre* depuis 2007 en **diminution de 69%**

**ISO périmètre : calcul en fonction de l'index d'activité croissant et des nouvelles acquisitions réalisées*



Indicateurs consommation d'eau :

- Consommations d'eau : dispositifs d'alertes de fuite en place sur les réseaux d'eau des sites opérationnels du Maine et Loire.
- Suivi de nos consommations d'eau à distance grâce à la mise en place de systèmes de télé-relève sur nos compteurs d'eau (Landes, La Chapelle, Valanjou)
- Système nous permettant de nous alerter d'éventuelles fuites.

Axe environnemental

Privilégier l'utilisation de ressources renouvelables et de matériaux recyclables

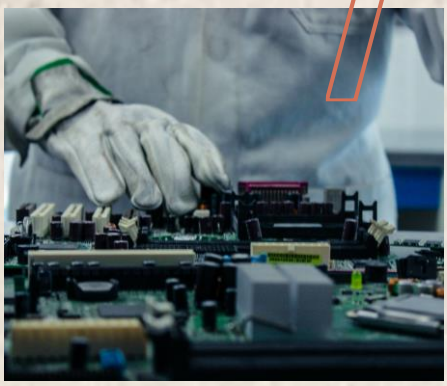
Politique achats responsables
Pour toutes les activités d'Itancia, notre objectif est de maitriser nos filières d'approvisionnement dans le respect d'une démarche éthique et responsable et de travailler avec des fournisseurs ayant le même intérêt qu'Itancia pour le développement durable.

Les actions mises en place :
- Optimiser les packagings produits avec les fournisseurs (éviter la surprotection, les emballages unitaires) tout en garantissant la préservation des produits durant les transports
- Favoriser une gamme de fournitures de bureau écologiques, sous condition de tarifs approchant
- Achat de papier fabriqué avec 50% de pâte provenant d'eucalyptus
- Réduction des consommations de consommables par l'optimisation de l'entretien de matériel de production
- Sensibilisation annuelles des acheteurs aux achats responsables, Comité de suivi des achats responsables, réunion semestrielle achat/qualité/marketing

Choix des emballages objectif du 0 plastique
Tendre vers des emballages de plus en plus écologiques :
- Emballages recyclés à 80% et recyclables à 95%
- Remplacement de l'adhésif plastique par de l'adhésif kraft => économies de 7 tonnes de CO2e / an
- Études en cours pour limiter notre consommation de plastique dans nos emballages afin de tendre vers le 0 plastique (ex : remplacement des sachets plastiques par des sachets papiers, des bulles et des coussins d'air par du papier froissé) soit des économies prévisibles de 26 Tonnes de CO2e

+80%
de l'ensemble de nos emballages sont recyclés et recyclables à 95%

0
objectif 0 plastique dans nos emballages en 2025 permettant d'économiser 26 T de CO2



/2 Exploiter les solutions existantes pour économiser les ressources

Notre économie circulaire

C'est l'atout de nos activités Itancia Factory et Itancia Again.

En 2021, ce sont :
- 416 000 produits ont retrouvé une seconde vie en 2021, une économie de 11 240 tonnes de CO2
- Nous avons réparé 165 000 produits et économisé 2 950 tonnes de CO2
- Nous avons racheté + de 253 784 produits et les avons ainsi valorisés

Acheter des produits de seconde vie c'est être en possession d'un équipement qui représente une émission de carbone 4 à 5 fois moindre qu'un produit neuf.
Étude effectuée selon la méthode Bilan Carbone de l'ADEME, sur laquelle du personnel Itancia est qualifié.
Nous participons ainsi à la préservation des ressources naturelles et à la revalorisation des équipements électroniques et smartphones.
Réparer donne un second souffle, une nouvelle vie à l'objet et ainsi prolonge sa durée de fonctionnement. Réparer permet d'économiser des ressources (matières premières, énergie, eau, ...).

Penser « économie circulaire », en exploitant les solutions existantes :
- C'est l'atout de nos activités Itancia Again et Itancia Factory.
- Itancia produit des biens et des services tout en limitant fortement la consommation et le gaspillage des matières premières, et des sources d'énergies non renouvelables.
- Économie qui fonctionne en boucle, se passant de la notion de « déchets ».

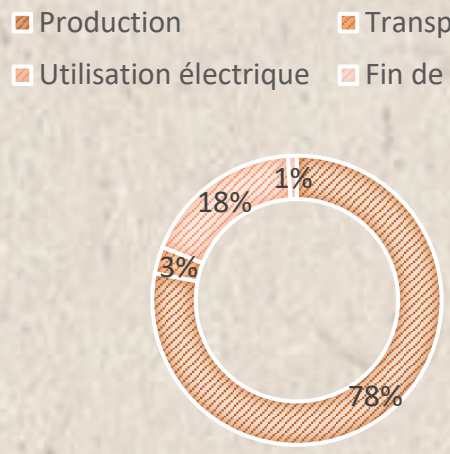
Bénéfices CO2e :
Nos activités de reconditionnement et de réparation ont contribué à la réduction des gaz à effet de serre. En effet, ce sont **14 200 tonnes de CO2*** qui ont été économisées si ces produits avaient été achetés neufs. **calculée selon le Bilan Carbone Itancia déposé à l'Ademe.*

Axe environnemental

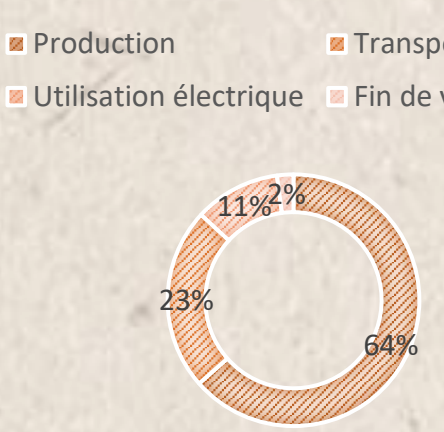
Nos économies de CO2

Voici l'empreinte CO2 pour un smartphone neuf versus reconditionné, la seconde vide de ce produit représente une économie de 48Kg de CO2 :

IPHONE 8 64 GB NEUF RÉPARTITION DE L'EMPREINTE CARBONE 57 KGCO2E



IPHONE RECONDITIONNÉ RÉPARTITION DE L'EMPREINTE CARBONE 9 KGCO2E



VS

Le smartphone reconditionné représente une émission de carbone **6,5 fois moindre qu'un produit neuf.**

Axe environnemental

Notre offre CO2 Saving

En décembre 2019, la Commission européenne a dévoilé son pacte vert pour l'Europe. Dues aux émissions de gaz à effet de serre (GES), la planète se réchauffe, les espèces animales disparaissent. Même si la responsabilité est partagée par tous, l'entreprise a un rôle à jouer : **favoriser une démarche responsable et limiter ses émissions CO2 !**

Nos experts Itancia qualifiés à la méthode ABC ''Bilan Carbone'' de l'ADEME depuis 2009 ont développé un ''indicateur CO2'' s'appuyant sur cette méthodologie.

Ainsi, en achetant nos produits reconditionnés, vous pouvez évaluer facilement les économies CO2 effectuées (par rapport aux produits neufs).

Avec notre indicateur CO2-saving c'est simple, mesurable et valorisable.
Désormais, sur tous les BL/devis/factures, quelque soit le type de produits reconditionnés achetés (PC, smartphone, poste téléphonique, etc ..), **nos clients peuvent visualiser simplement les économies CO2 réalisées vs du neuf et intégrer toutes ces données à leur Bilan RSE.**

En 2021, **c'est 11 240 tonnes de CO2 qui ont été économisées grâce à nos solutions reconditionnées soit 11 240 aller-retours Paris/New York en avion.**

/3 Réduire les émissions de CO2 du groupe

Présentation du bilan carbone du groupe Itancia

La méthode bilan carbone est un outil de recensement des émissions de gaz à effet de serre proposée par l'Ademe. Elle permet de comptabiliser toutes les émissions, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre résultant d'une activité.
Obligatoire pour les entreprises de plus de 500 salariés, Itancia n'est pas concernée mais a fait le choix de réaliser son Bilan Carbone depuis 2009 et de le communiquer auprès de ses clients. **En 2021, Itancia a publié son Bilan sur le site de l'ADEME. Il est donc consultable publiquement.**

Bilan carbone Itancia : 45 000 Tonnes de CO2e (96% liés au neuf)
- Les émissions du Scope 1 (émissions directes) liées au système de climatisation et aux déplacements des véhicules de l'entreprise représentent 115 tCO2e.
- Les émissions du Scope 2 (émissions indirectes) liées aux consommations d'électricité représentent 135 tCO2e.
- Les émissions du Scope 3 (émissions indirectes) liées aux achats, immobilisations, déplacements des salariés, déchets, emballages, fin de vie et utilisation représentent 46 150 tCO2e.

Les principaux postes d'émissions du Bilan Carbone :

Activités en amont

- Fret amont
- Déplacement de personnes :
Déplacements professionnels
Déplacements domicile travail
- Immobilisations (travaux, bâtiments, machines, véhicules…)
- Achats (fabrication des biens et services utilisés par l'entreprise pour son activité)

Scope 3 total : 45 000 TCO2e
Scope 3 amont

Activités de l'entreprise

- Véhicules de l'entreprise
- Etablissements de l'entreprise :
Consommation de combustibles
Consommations d'électricité
Emissions fugitives et de process

Scope 1 et 2 : 250 TCO2e

Activités en aval

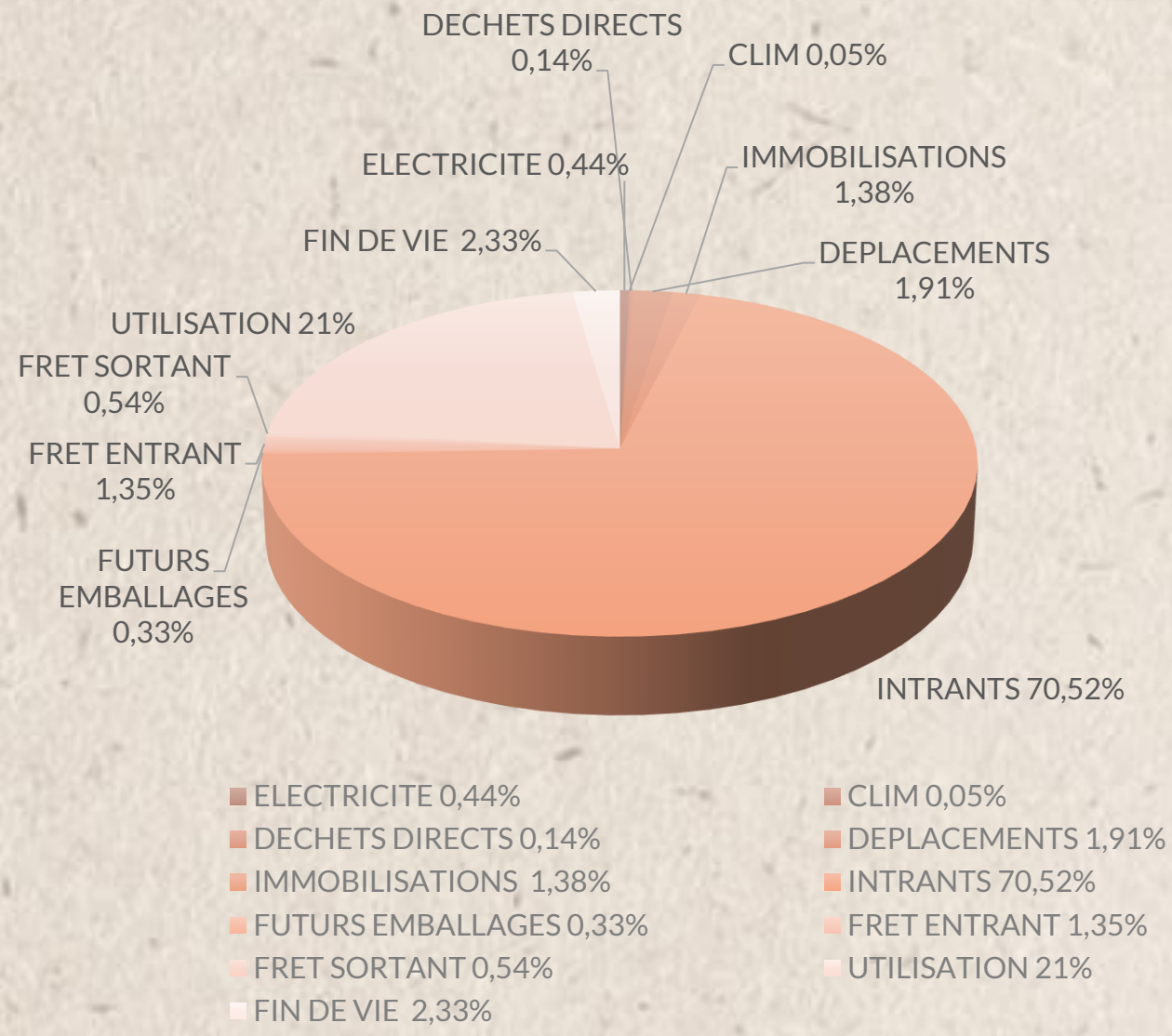
- Déplacement de visiteurs et clients
- Fret aval
- Utilisation des produits vendus
Fin de vie :
Déchets d'activité
Produits vendus

Scope 3 total : 45 000 TCO2e
Scope 3 aval

Axe environnemental

Répartition de nos impacts CO2
En 2021, nous avons un impact de 45 000 Tonnes CO2e, dont 96% liés à l'achat de produits neufs.

L'enseignement qu'on tire de notre Bilan Carbone vs neuf :
Reconditionné: CO2/4
Réparé: CO2/5



BC 2020 V9 BILAN CARBONE®

Axe environnemental

Nos actions en faveur de la neutralité carbone

L'Union Européenne s'est engagée dans une politique climatique ambitieuse de contenir le réchauffement climatique à +2 °C max (Grenelle I / 2009).
En mars 2019, le Parlement européen a demandé un objectif de réduction des émissions plus ambitieux pour 2030 afin d'atteindre l'objectif de neutralité carbone d'ici 2050. La neutralité carbone implique un équilibre entre les émissions de carbone et l'absorption du carbone de l'atmosphère par les puits de carbone. Il est donc essentiel de réduire les émissions de carbone pour atteindre cette neutralité.

Le groupe Itancia travaille à l'amélioration de son bilan carbone depuis 2009, cela se traduit par **une empreinte carbone produit améliorée de 14% supplémentaires par rapport aux produits reconditionnés standards du marché.**

Afin de réduire ses émissions, Itancia a choisi de s'impliquer de différentes manières en 2021-2022 :

1

Diminuer drastiquement les émissions de nos véhicules :

Notre flotte commerciale est composée à 97% de véhicules électriques et 3% de véhicules hybrides

2

Réduire l'impact des déplacements domicile-travail :

Mise en place d'une plateforme de covoiturage et places de parking dédiées. Proposition de télétravail pour les salariés avec mise à disposition du matériel nécessaire

3

Agir sur le fret entrant :

Réduction du transport aérien au profit du transport par bateau : 30% en 2021 des achats réparation arrivent par bateau. Regroupement sur une même commande des références commandées chez un même fournisseur

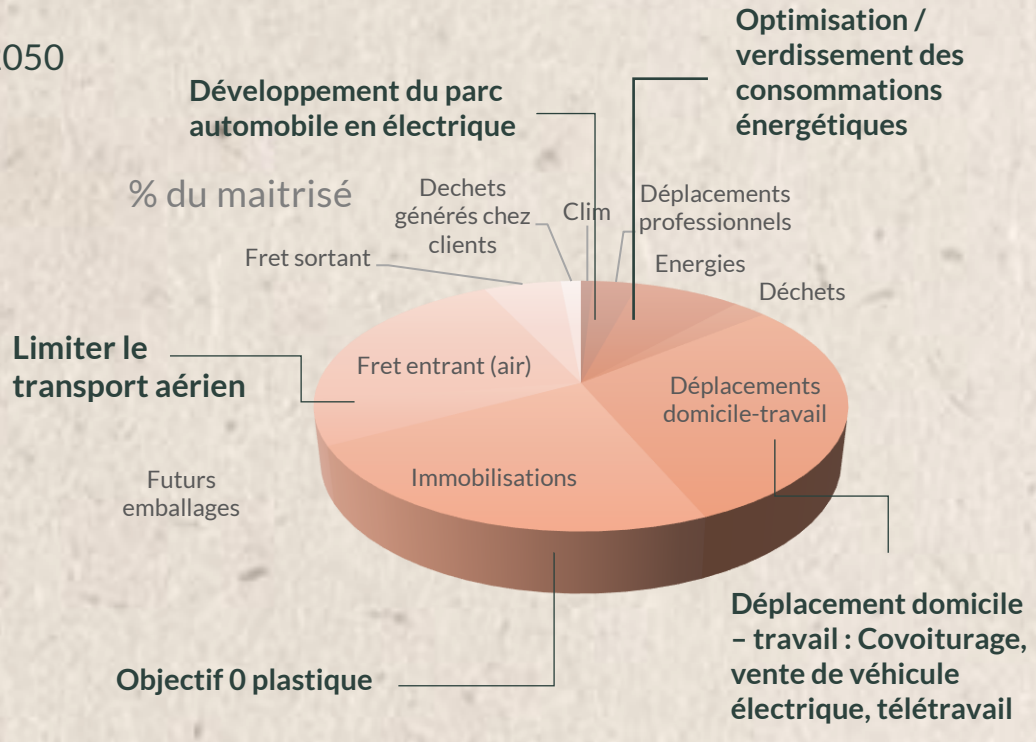
Nos autres actions :
- Optimiser les consommations énergétiques afin de réduire l'impact écologique lié
- Promouvoir nos activités Itancia Factory et Itancia Again afin de motiver les clients à consommer autrement et d'acheter des produits reconditionnés plutôt que des articles neufs ou d'assurer la réparation des produits.
- Atteindre le 0 plastique dans ses emballages : déjà 7 Tonnes de CO2e économisées par le remplacement de l'adhésif plastique par le kraft. En supprimant les sachets en plastique, ce sont 26 Tonnes d'emballages qui seront supprimés.

Axe environnemental

Choisir des prestations locales :
- Gestion des déchets : prestataire de déchet local afin de limiter la distance de l'acheminement de nos déchets vers les exutoires
- Fournisseurs locaux : prise en compte du critère de proximité géographique des prestataires Moyens Généraux) lors des réponses aux appels d'offre

Fournir des énergies propres :
En 2022, nous couvrons 50% de nos besoins énergétiques à travers nos **4 716 m2** de panneaux photovoltaïques **dont 957m2 d'ombrières**. Nous sommes fiers d'avoir augmenté notre parc photovoltaïque de 31% depuis 2021 et nous comptons à terme équiper l'ensemble de nos sites afin de couvrir un maximum de nos dépenses énergétiques via une énergie verte.

Répartition de mesures pour réduire nos émissions de CO2
Objectif européen :
Neutralité Carbone en 2050
Premier jalon 2030 :
-55% de GES



Axe environnemental

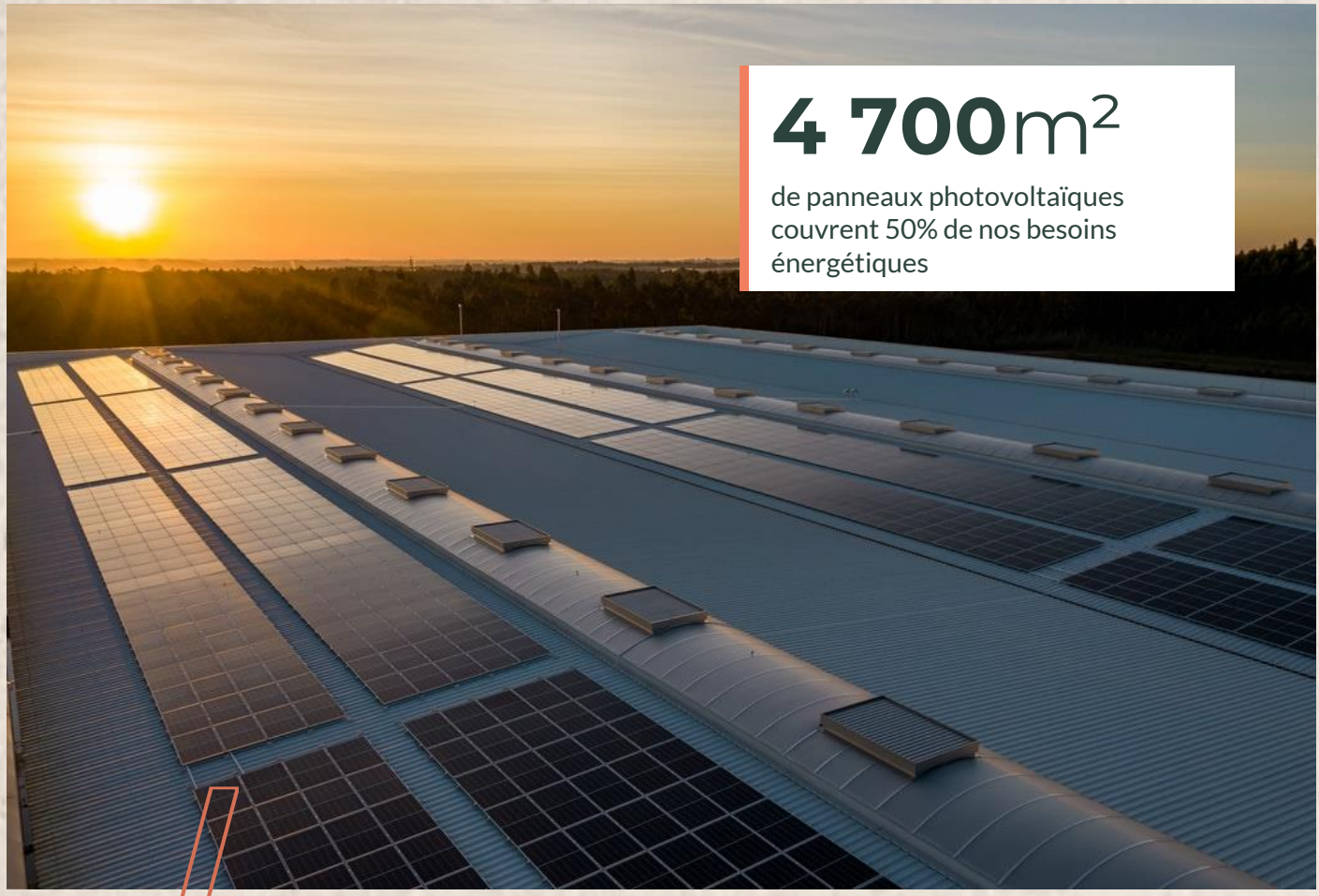
Valeur tutélaire

Le rapport Quinet II a publié une valeur tutélaire du carbone de **90€ par tonne, en 2020, 250€ par tonne de CO2 en 2030 et jusqu'à 775 en 2050.**

C'est quoi ? La valeur tutélaire sert de référence climatique pour les choix d'investissement de tous les acteurs économiques publics et privés en France, elle est exprimée en euros par tonne de CO2.

Toute action dont l'investissement par tonne de CO2 économisée, est inférieur à la valeur tutélaire se justifie.

Conscient de l'urgence, nous avons décidé d'utiliser une valeur tutélaire Itancia supérieure : nous investissons donc **250€ pour chaque tonne de CO2 économisée**.



Axe environnemental

/4 Favoriser le tri, le recyclage et la valorisation des déchets

200
Tonnes de D3E collectées et reconditionnées

93,17%
De nos déchets industriels sont valorisés par l'optimisation des tris et des filières de traitement des déchets

20
Catégories de déchets sont triés sur site

Notre partenariat avec Ecologic
Itancia est en contrat avec Ecologic pour organiser la collecte de ses déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E leur dépollution et leur valorisation sur le territoire français). Investi d'une mission d'intérêt général, Ecologic est un éco organisme agréé par l'État et contribue au développement d'une économie circulaire fondée sur des activités de prévention et de recyclage des déchets.

Intégrer ces problématiques dans notre politique d'achat responsable en analysant le cycle de vie des produits et en sélectionnant des produits issus du recyclage…

Notre politique d'achats responsables :
- Traitement des factures et AR par mail uniquement
- Utilisation de signatures électroniques sur les documents de type PDF en accord avec notre politique 0 papier
- Optimisation des packagings produits avec nos fournisseurs (éviter la surprotection et les emballages unitaires)

/5 Protéger la biodiversité

Participer à des projets éco positifs

- Installation de cabanes à hérissons
- Installation de nichoirs à étourneaux, à chouettes et à mésanges
- Plantation de haies bocagères et de plantes Grimpantes sur nos différents sites afin de favoriser la faune et la flore
- Bilan des inventaires de la faune et de la flore des sites
- Installation de 12 ruches bio sur nos sites depuis 2020
- 65kg de miel récoltés en 2021 dont 1 pot a été distribué à chacun de nos salariés

La mise en place des actions LPO (association de protection de l'environnement) dont nous sommes labelisé a permis d'augmenter de 95% les espèces de faune et de flore sur nos sites de La Jubaudière et de Valanjou, voici les bilans respectifs :

Bilan site de la Jubaudière 2011-2021
- Réduction des surfaces en pelouse (environ 2 200 m²) et mise en pâturage ou plantation de haies
- Pose de clôture et pâturage par des ânes et des moutons
- Zéro pesticides
- Plantation de haies (environ 200 ml)
- Plantation de plantes grimpantes (environ 100 ml)
- Plantation d'arbres fruitiers
- Installation de ruches
- Pose de nichoirs à mésanges et d'un nichoir à effraies des clochers
- Extension du périmètre du refuge au site de Valanjou
- Création en 2012 « club nature des mésanges d'Itancia » pour les enfants du personnel

Suite aux plantations de haies et à la pose de nichoirs la nidification de nouvelles espèces d'oiseaux. La conversion de la pelouse en prairie a augmenté également la diversité florale.

Bilan site de Valanjou 2017-2021
- Réduction des surfaces en pelouse (environ 3 000 m²) et mise en pâturage
- Pose de clôture et pâturage par des moutons
- Plantation de haies (environ 325 ml)
- Installation de ruches
- Pose de nichoirs à mésanges et à étourneaux
- Pose d'échappatoire autour du bassin
- Installation de tas de bois

Suite aux plantations d'environ 325 ml de haies depuis 2017, nous avons réduit les zones de pelouses de 3 000 m² au profit des prairies en fauche tardive ou en pâturage.

Axe environnemental

Notre fonds de dotation

Le fonds de dotation Itancia est une structure apolitique, non confessionnelle et indépendante engagée dans la protection de la nature, basée dans le Var, dans le sud de la France Il a été créé à l'initiative de Yann Pineau, PDG du groupe Itancia qui a toujours eu à cœur « de réduire un peu plus l'empreinte écologique de son groupe et d'aider les autres à réduire la leur » Il soutient financièrement de nombreuses actions en France métropolitaine dans les DOM-TOM et dans certains pays du continent Africain. Ces actions, de taille et de nature diverses, visent à protéger la nature et à mobiliser le plus grand nombre pour la construction d'un monde solidaire et respectueux de l'environnement. Les bourses sont destinées à soutenir des projets associatifs ou d'entreprises.

En 2021, le fonds de dotation Itancia a **accompagné 12 projets**, voici le principaux :

ECO Nature 66 : soutient l'association pour son projet « Printemps des hirondelles »

Envol Vert : soutient l'association Envol'vert pour la préservation de la forêt et de la biodiversité

Trésor de Nature : soutient dans son projet de reboisement et d'agroforesterie en Équateur

Le Jardin des Possibles : soutient dans son projet d'expérimentation collective au service du vivant

Depuis la création du fonds de dotation Itancia, **120 projets ont été soutenus autour de la protection et le développement de la biodiversité.**

Site fonds de dotation Itancia : http://fondsdedotationitancia .com

Bilan RSE 2021-2022 /

Axe social

/itancia

/1 Respecter et protéger les droits de l'homme

Instaurer une politique sociale

Développer les compétences, favoriser la formation
- 233 salariés Itancia ont reçu une qualification sécurité en 2021
- Malgré la situation covid, 1,53% de la masse salariale a été consacrée à la formation en 2021
- 5,01% de contrats d'alternance dans les effectifs Itancia
- 57% des contrats d'alternance se terminant en 2021 ont été convertis en CDI
- 10% des recrutements se sont faits par évolution interne en 2021

Garantir de bonnes conditions de travail
Actuellement 33 personnes formées PRAP et 30 en gestes et postures soit 13,73% des effectifs France.

Préserver la santé et sécurité des employés
Les objectifs liés à la santé sécurité sont définis dans notre politique QSE.
- Conditions de travail : un ensemble d'actions pour améliorer les conditions de travail sont présentées et proposées aux salariés : livret d'accueil, intégration des nouveaux salariés, accord de participation groupe, charte télétravail, charte droit à la déconnexion, adhésion à la mutuelle prévoyance, information sur la politique salariale.
- Dialogue social : pour permettre aux salariés de s'exprimer : CSE / CSSCT / Permanence RH, mise à disposition des comptes rendus.
- Gestion des carrières : demandes de formation lors des évaluations annuelles, bilan pour les nouveaux salariés, information VAE.
- Enquête de satisfaction des salariés lors du parcours du collaborateur et de l'entretien individuel annuel
- Travail des enfants, travail forcé : engagement d'Itancia pour une activité respectueuse des droits de l'homme et du droit du travail

Axe social

Développer des projets ciblés pour limiter les disparités

Garantir l'égalité des chances

Application d'une charte de la diversité et d'un engagement pour le respect des droits de l'Homme et du travail

Soutenir la parité femme-homme

Depuis septembre 2018, l'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été mis en place afin de lutter contre les inégalités dans le monde du travail. L'index est un volet issu de la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel ». Il a été élaboré pour permettre aux entreprises de s'auto-évaluer en matière d'égalité femmes - hommes sur la base de plusieurs critères, la note minimale requise étant de 75 points sur 100.
Et Itancia dans tout ça ? Nous avons obtenu la note de **84/100** pour l'année 2021, un score encourageant puisqu'au-dessus du minimum requis de 75 points.
Et après ? Itancia s'engage à attirer et fidéliser les talents féminins afin de maintenir ce score.

Nos notes obtenues par indicateur

- L'écart de rémunération femmes hommes : 34/40
- L'écart de répartition des augmentations individuelles : 20/20
- Les salariées en congé maternité ayant eu une revalorisation de salaire sur la période de référence : 15/15
- Le nombre de personnes du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations : 0/10
- L'écart de répartition des promotions : 15/15

Offrir des formations pour tous

Le développement des compétences de nos collaborateurs est un enjeu primordial. L'accès aux formations est ouvert à tous les salariés, quels que soient leur ancienneté, le niveau hiérarchique ou le type d'emploi occupé. Plus d'un collaborateur sur deux a bénéficié d'une formation en 2021, pour une durée moyenne de 13,5 heures par salarié formé.

Accompagner les personnes en situation de handicap

Nous sommes associés à Qualea pour la création d'un Groupement Momentané d'Entreprise afin de contribuer à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap (entreprise adaptée). Cette insertion se fait directement dans les locaux d'Itancia, au sein de nos équipes.

/2 Contribuer au bien-être

Développer les compétences tenir compte des spécificités de chacun, en tant qu'employé et/ou client

- Télétravail : possibilité de télétravail ponctuel ou régulier pour les salariés afin de faciliter l'organisation professionnelle personnelle
- Temps partiel & compteur temps : flexibiliser les horaires de travail et faciliter l'articulation vie professionnelle vie personnelle compteur temps, temps partiels volontaires

Assurer le dialogue social

-Permanence du service RH une fois par semaine en atelier de production

-Dispositif d'alertes sur l'Intranet mis à disposition des collaborateurs Itancia souhaitant rendre compte de pratiques illégales et contraires aux politiques d'Itancia

Proposer des actions ayant un impact positif sur les personnes concernées détente, cohésion, contact avec la nature, échanges facilités

- Ajout d'une aire de pique-nique équipée, organisation de BBQ chaque vendredi en été
- Création d'espaces de détente, ouverture le midi de la salle des sports municipale pour les salariés, salle de pause (baby-foot, écran, table de ping-pong)
- Repas annuels d'été et de fin d'année
- Animations ponctuelles déguisements Mardi Gras
- Prestataires ponctuels divers : traiteurs, producteurs de cosmétique bio, nutritionniste

/3 Favoriser la solidarité

Développer des relations avec des acteurs spécifiques

La LPO Ligue de Protection des Oiseaux
La LPO met en œuvre des plans nationaux de restauration d'oiseaux parmi les plus menacés de France, coordonne des programmes européens de sauvegarde d'espèces, gère la réintroduction d'oiseaux menacés et participe à de grandes enquêtes nationales et internationales.

La LPO offre l'opportunité aux entreprises d'inscrire leurs terrains au premier réseau français de jardins écologiques en faveur de la biodiversité C'est donc tout naturellement qu'Itancia est devenu partenaire de la LPO, « Refuges LPO » depuis 2011 sur l'ensemble de ses 2 sites.

Suite à un audit réalisé en août 2017, Itancia et la LPO Anjou ont convenu ensemble d'un plan d'actions pour renforcer la protection de la faune sur le site de Valanjou (plantation de haies, éco pâturage, refuges). Ces actions seront mises en place progressivement pendant la durée de la convention reliant Itancia à la Ligue de Protection des Oiseaux 2022-2026.

Nous avons profité du renouvellement de notre flotte de véhicules dédiée aux interventions sur site pour faire un don aux **Restaurants du Cœur** de 10 véhicules.

Privilégier les relations de proximité

Rapprochement avec les écoles de la région (visite de l'entreprise offres de stages et contrats professionnels).

50%
des saisonniers embauchés ont un lien de parenté avec nos salariés

/4 Avoir une approche éthique

Lutter contre la corruption

Itancia vise à affirmer clairement les normes et principes qui doivent régir notre conduite pour le respect des mesures rigoureuses mises en place partout dans nos sites en France et à l'étranger pour lutter contre la corruption et les pratiques frauduleuses. Nous établissons des relations de confiance, de respect, et d'intégrité avec nos clients et fournisseurs, en vue de les faire bénéficier du meilleur service. Nous attendons d'eux qu'ils respectent des principes équivalents à ceux de cette politique.

Corruption et extorsion :
Politique anti-corruption et anti-fraude : empêche d'offrir, de promettre, de donner, d'accepter ou de solliciter un avantage à titre d'incitation pour une action qui est illégale, contraire à l'éthique ou une violation de confiance.

Conflits d'intérêt :
Politique anti-corruption et anti-fraude : empêche l'occurrence d'une situation dans laquelle un individu (ou l'entité pour laquelle il travaille) doit choisir entre les devoirs et exigences liés à sa fonction et ses propres intérêts privés.

Fraude :
Politique anti-corruption et anti-fraude : prévient les infractions consistant à tromper intentionnellement quelqu'un afin d'obtenir un avantage injuste ou illégal.

Blanchiment d'argent :
Politique anti-corruption et anti-fraude : empêche de dissimuler l'origine, la propriété ou la destination d'argent obtenu illégalement ou malhonnêtement, en le cachant au sein des activités économiques légitimes pour qu'il ait l'air légal.

Pratiques anticoncurrentielles et marketing responsable

Itancia prend des engagements RSE auprès de ses opérations de vente et marketing pour permettre à tous de partager les bonnes pratiques en terme de communication et de commercialisation.

Pratiques anticoncurrentielles :
Politique commercialisation responsable : assurant que l'entreprise ne limite pas la concurrence, ni ne maintienne ou n'améliore sa position sur le marché d'une manière abusive et dominante.

Sécurité de l'information

Politique de conformité RGPD : assure la collecte, le traitement ou le stockage d'informations tierces à des fins commerciales de manière sécurisée.
ISO 27000 en cours

Quelles actions sont en place pour prévenir la corruption ?

Formation de sensibilisation à la prévention de la corruption
- Diffusion de la politique
- Information dans le livret d'accueil

Procédure d'alerte à disposition des parties prenantes afin de signaler toute forme de corruption
- Dispositif d'alerte sur Intranet
- Les services d'audit de l'entreprise procèdent régulièrement à un suivi et à un examen de la conformité des employés à cette politique, ainsi qu'aux procédures connexes et aux lois et réglementations associées. Des audits annuels avec les commissaires aux comptes sont également réalisés en partenariat avec notre service de contrôle de gestion. Ils contribuent efficacement à maintenir et améliorer notre politique et notre performance antifraude et anticorruption.

Quelles actions sont en place en ce qui concerne la sécurité de l'information ?

Sensibilisation pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information
- Charte d'utilisation des systèmes d'information
- Charte informatique

Programme de diligence raisonnable sur la sécurité de l'information en place pour les tiers
- Procédure de traitement des données personnelles

Procédure d'alerte à disposition des parties prenantes afin de signaler les problèmes en matière de sécurité de l'information
- Désignation d'un DPO

Mesures pour obtenir le consentement des parties prenantes sur le traitement, le partage et la conservation des informations confidentielles
- Procédure de traitement des données personnelles

Le saviez-vous ? Nous sommes en cours de certification ISO 27001, notre objectif est d'être certifiés en 2023.

Bilan RSE 2021-2022 /

Axe économies durables

/itancia

Axe économies durables

/1 Promouvoir une économie responsable

Faire appel à des méthodes alternatives

« L'économie est un pilier qui occupe une place prééminente dans notre société de consommation Le développement durable implique la modification des modes de production et de consommation en introduisant des actions pour que la croissance économique ne se fasse pas au détriment de l'environnement et du social ».

Développer une économie circulaire « réduire, récupérer, recycler réparer » au lieu de produire. Cela fait l'objet de nos activités Itancia Again et Itancia Factory. En réparant et reconditionnant les produits, nous participons à réduire leur impact sur l'environnement :
- Limiter les extractions des matières premières
- Rallonger les flux de matière (réemploi, réparation, recyclage)
- Prévenir la production de déchets

Développer des relations avec des acteurs spécifiques

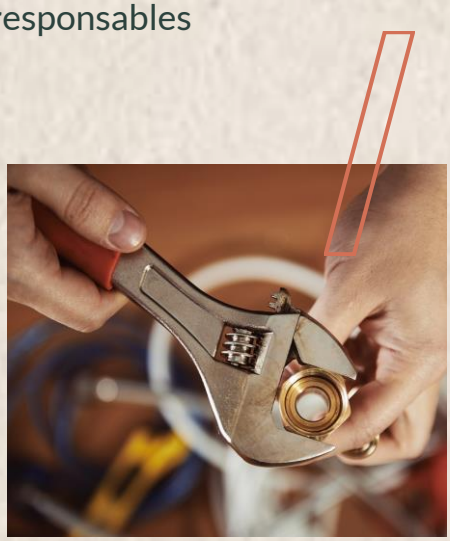
- Développer le tissu économique local : partenariat avec une entreprise adaptée pour l'entretien de nos espaces verts
- Privilégier des prestataires locaux : l'ensemble de nos sous traitants Moyens Généraux sont situés dans un rayon de 100 km

Garantir la création de richesses

- Création d'une politique anticorruption et antifraude
- Création d'une politique commercialisation et communication responsables

+20%
d'emplois supplémentaires en 2021 et +140 recrutements prévus en 2022

50%
de croissance du CA sur les 5 dernières années



Axe économies durables

/2 Les achats responsables

Itancia et les achats responsables

Le poids des achats représente une bonne partie du chiffre d'affaires d'une entreprise. Ils constituent un axe important d'amélioration de la performance économique de l'entreprise. La fonction Achats est au cœur du fonctionnement de l'entreprise. Elle est en contact avec les autres fonctions et l'environnement de l'entreprise, notamment avec ses fournisseurs. Itancia inscrit ses achats responsables dans une démarche globale de politique RSE. Déployer des achats responsables consiste à revisiter nos besoins, intégrer des critères environnementaux, sociaux, éthiques, et une logique de cycle de vie et de coût global dans notre processus achats.

Les critères des achats responsables

Environnement : performance énergétique et réduction des émissions de gaz à effet de serre, préservation des ressources (eau, matières premières), restriction maximale des déchets et polluants.

Économie : qualité des produits et services, coûts, délais. Description de nos exigences QSE liées aux achats :

- Homologation des produits ayant un impact majeur sur l'environnement
- Fournitures des FDS des produits
- Respect de la réglementation REACH et ROHS
- Respect de l'étiquetage des produits
- Exigences en terme d'achat des emballages : recyclables et recyclés, favoriser le 0 plastique
- Achats exclusivement de piles rechargeables
- Étiquette carbone des produits
- Exigences en terme d'achat d'énergie : équipements informatiques reconditionnés, éclairage LED
- L'envoi d'une Charte Achats Responsables à nos principaux fournisseurs distribution

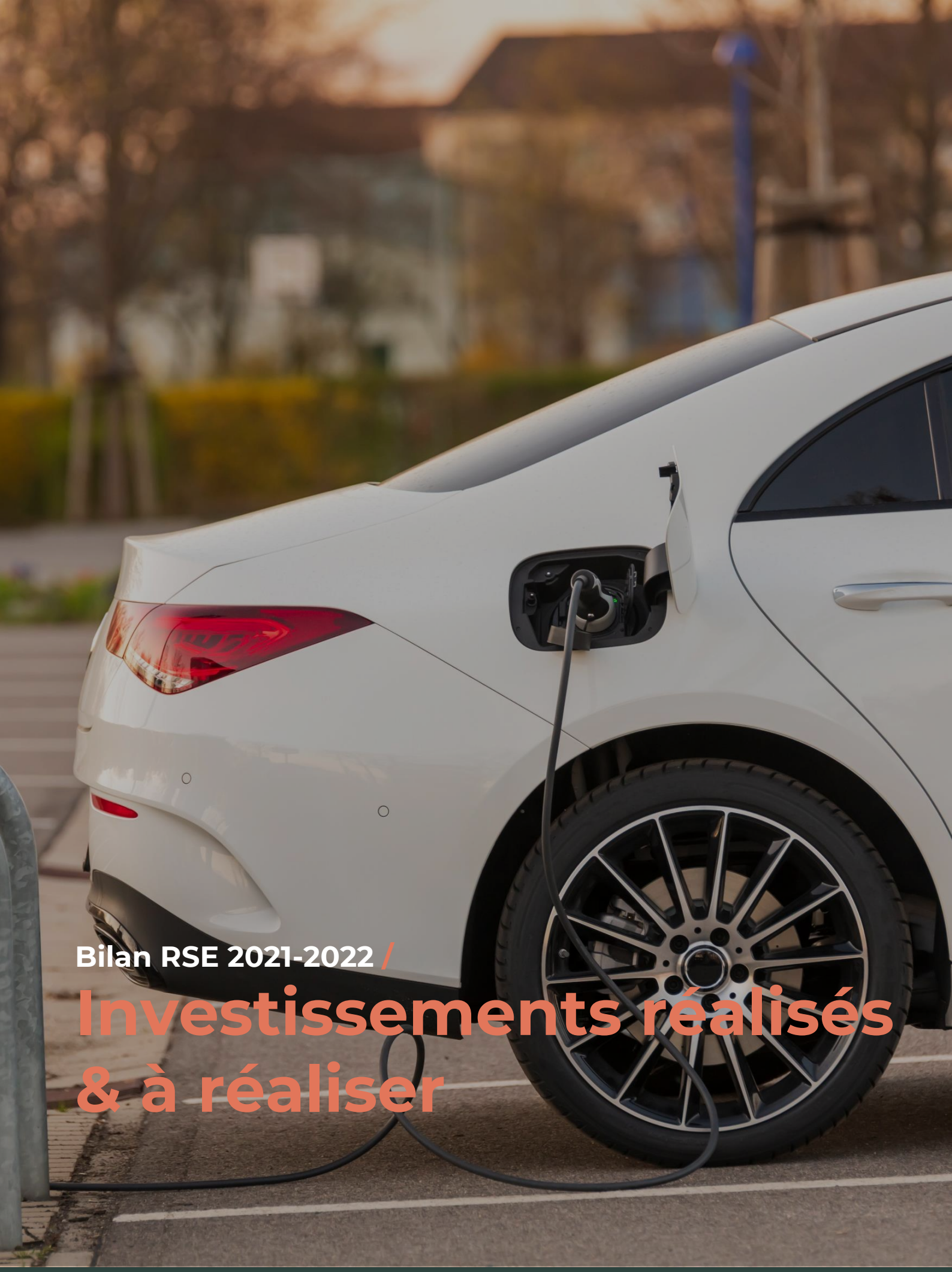
Éthique sociale : droits de l'Homme (discriminations, travail des enfants, travail forcé, etc), conditions de travail (sécurité, droit d'expression et de représentation, rémunération, etc). Politique d'achats responsables concernant les pratiques de travail et droits de l'Homme :

- La signature et le respect des 10 engagements de la charte relations fournisseurs Responsables (www.relationsfournisseur-responsables.fr)
- L'envoi d'une charte achats responsables à nos principaux fournisseurs distribution
- L'intégration en amont des aspects RSE aux cahiers des charges lors des Appels d'Offres concernant les activités Itancia Factory et Again (pour les aménagements importants)
- Favoriser l'emploi de travailleurs handicapés sur les commandes de prestation

Axe économies durables

Pour contrôler le respect de nos exigences
- Évaluations des fournisseurs : 100% des fournisseurs ciblés sont couverts par une évaluation RSE / Questionnaire Qualité / RSE pour les fournisseurs (Rapport RSE)
- Audits achats responsables

Formation des acheteurs
- Formation des acheteurs, sensibilisation : 100% des acheteurs sont sensibilisés chaque année



Bilan RSE 2021-2022 /

Investissements réalisés & à réaliser

/itancia

Investissements réalisés & à réaliser

Nos projets RSE réalisés sur 2021 en chiffre

1 104 000€

investis en 2021

Soit 2 208€

d'investissements RSE par salarié

Le mot de notre expert

« *Depuis de longues années, nous nous efforçons de réduire notre dépendance aux énergies fossiles. Nous en mesurons tout le fruit aujourd'hui, au-delà même du bénéfice Carbone, avec les augmentations financières annoncées. Écologie et économie finissent toujours par se retrouver.* »

Régis Robin

Directeur RSE & QSE

Investissements réalisés & à réaliser

Nos projets RSE réalisés sur 2021 en chiffre

GME

Création du Groupement Momentané d'Entreprise avec l'Entreprise Adaptée Qualea pour favoriser l'intégration du handicap dans les entreprises classiques.

CO2 saving

Reporting à nos clients des bénéfices CO2 liés aux achats de produits reconditionnés

2

Trophées remis par le SEC (Sommet des Entreprises de Croissance) dans les catégories « distribution & biens de consommation » et « la meilleure initiative RSE »

97%

de la flotte de véhicules commerciaux est électrique et 3% de cette flotte est hybride

52%

de nos collaborateurs sont des collaboratrices

4 700m²

de panneaux photovoltaïques qui couvrent 50% de nos besoins énergétiques

x2

c'est la croissance du budget dédié aux entreprises adaptées depuis 4 ans

650MWh

d'énergie générée par la totalité des panneaux photovoltaïques et ombrières

+20%

d'emplois supplémentaires en 2021 et + de 140 recrutements prévus en 2022

120

projets soutenus autour de la protection et le développement de la biodiversité via notre fonds de dotation Itancia

12

ruches sur site soit 65 kg de miel récoltés en 2021

95%

de nos emballages sont recyclés

Investissements réalisés & à réaliser

Nos projets RSE à réaliser en 2025 en chiffre

890

collaborateurs avec une moyenne de 85 recrutements annuels

60%

de nos besoins énergétiques couverts au travers de nos panneaux photovoltaïques

0

plastique dans nos emballages permettant d'économiser 26 T de CO2

100%

de la flotte de véhicules commerciaux et techniciens itinérants en électrique soit 68 T de CO2 économisées

x2,5

du nombre d'espèces naturelles présentes sur nos sites vs 2011

/itancia

Conjuguons innovation & durable

www.itancia.com

« Il n'est pas question de choisir entre écologie et business, mais d'agir pour leur synergie »

/itanciatechnology /itanciafactory /itanciaagain