

/ Communiqué de presse

Jusan et le groupe Itancia signent un accord de distribution



Paris, le 16 mai 2022

Itancia Technology, distributeur écoresponsable spécialisé dans les Solutions de communication, et Jusan, leader des solutions centre de contact omnicanal et enregistrement de communications, annoncent la signature d'un accord de distribution pour l'ensemble des territoires où Itancia est présent afin de développer son offre dans les domaines de la téléphonie et des Communications Unifiées.

Itancia renforce ainsi son portefeuille de Solutions Telecom en y ajoutant des solutions performantes et conviviales dans les domaines du centre de contact omnicanal, enregistrement de communications, serveurs vocaux interactifs, chatbots, plateformes de gestion des interactions client au travers des réseaux sociaux, taxation et analyse de trafic.

Les solutions Fidelity (centre de contact omnicanal), Recall (enregistreurs de communications), Smart IVR (serveurs vocaux interactifs avec connexion bases de données et reconnaissance vocale) et CallXpress (analyse de trafic et taxation) sont disponibles en 10 langues et dans 50 pays répartis sur les 5 continents.

Les solutions Jusan sont compatibles avec l'ensemble des systèmes téléphoniques commercialisés par Itancia, et peuvent être déployées en mode local ou en cloud.

Citation Management Itancia :

« Ce partenariat signifie que le groupe Itancia continue de développer, via son activité de distribution Itancia Technology l'apport de valeur ajoutée en intégrant de nouvelles solutions télécom innovantes face aux enjeux croissant d'usage et d'intégration des utilisateurs. Jusan permettra de répondre aux besoins toujours plus importants de nos clients et partenaires et enrichir les expériences utilisateur. »

Clément Héraud, Directeur Marketing & Communication chez Itancia.

Citation Management Jusan :

« Nous sommes très heureux de collaborer avec Itancia, d'élargir notre réseau de distribution en Europe et en Afrique, et d'apporter une valeur ajoutée réelle aux systèmes téléphoniques déployés par nos partenaires (IPBX, Centrex). Nous sommes certains que l'équipe Itancia, grâce à ses compétences techniques et commerciales, saura tirer le meilleur profit des produits Jusan, qui reflètent notre capacité d'innovation d'une part et notre expérience de plus de 60 ans d'autre part. »

Déclare Laura Martin, Marketing Manager chez Jusan

À propos d'Itancia Technology

Distributeur écoresponsable à valeur ajoutée.

Depuis plus de 20 ans, Itancia Technology, activité de distribution du groupe Itancia, accompagne ses partenaires revendeurs, intégrateurs et opérateurs dans leurs projets clients afin de répondre aux problématiques d'usage, d'expertise technique, de disponibilité, de déploiement et d'exploitation.

Avec plus de 150 commerciaux, dont 50 spécialistes et 18 ingénieurs après-vente certifiés, Itancia Technology sélectionne et propose plus de 70 marques leaders répartis sur 6 marchés d'expertise autour de solutions de communication, collaboration, réseaux et sécurité d'entreprise. Créé en France en 1991, Itancia, groupe écoresponsable spécialiste des technologies de communication, collaboration, réseaux et sécurité d'entreprise, accompagne depuis plus de 30 ans ses partenaires revendeurs, intégrateurs et opérateurs dans l'adoption de pratiques responsables grâce à des solutions sur mesure, au plus juste équilibre entre technologie, économie et écologie. Le groupe s'appuie sur 3 piliers d'activités complémentaires : Itancia Technology l'activité de distribution, Itancia Factory l'activité de services et de conseils & Itancia Again l'activité à mission écologique ; le groupe rayonne en Europe, Afrique et USA.

Pour plus d'informations : <https://www.itancia.com>

Pour nous suivre : LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram.

/ Contacts Itancia :

Direction Commerciale : Mathieu GALVAING – m.galvaing@itancia.com

Direction Marketing : Clément HERAUD – c.heraud@itancia.com

À propos de Jusan

Distributeur écoresponsable à valeur ajoutée.

Jusan est l'un des principaux fournisseurs d'applications de téléphonie professionnelle avec une gamme de solutions référencées et certifiées par les principaux constructeurs de systèmes téléphoniques et une présence dans plus de 50 pays à travers un vaste réseau de distributeurs et de partenaires intégrateurs.

Jusan conçoit et commercialise des solutions pour centres de contact omnicanal, des enregistreurs de communications, des solutions de taxation et d'analyse de trafic, des serveurs vocaux interactifs et des projets sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients.

Pour plus d'informations : <https://jusan.fr/>

Pour nous suivre : LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram.

/ Contacts Jusan :

Direction Commerciale : Christian ABELE – cabele@jusan.com.es

Direction Marketing : Laura MARTIN – lmartin@jusan.com.es